 COMUNICATO STAMPA

18 febbraio 2025

**Manitowoc presenta la gamma di servizi post-vendita al Bauma 2025**

* *Gli highlight Potain includono un’innovativa app per smartphone e un dispositivo di comando a distanza per la sicurezza dei tecnici.*
* *Le innovazioni Grove riguardano sistemi di lubrificazione del braccio e della fune per prolungare la vita della macchina, oltre al sistema telematico Grove CONNECT™.*

Manitowoc presenterà alcuni dei suoi servizi di post-vendita più all’avanguardia nello stand ([FS.1202](https://exhibitors.bauma.de/)) allestito al Bauma, la fiera che si svolgerà a Monaco, in Germania, nel 2025. L’azienda sottolineerà l’importanza del supporto al cliente dedicando buona parte dello stand alla sua ampia gamma di opzioni di assistenza.

**L’offerta POTAIN**

Uno degli highlight sarà la premiata applicazione per smartphone Potain CONNECT™ Assist 4G, che consente l’accesso a dati dettagliati operativi della gru tramite Wi-Fi o 4G. L’applicazione è direttamente sincronizzata con il servizio telematico Potain CONNECT™, [presentato al Bauma 2022](https://www.manitowoc.com/company/news/manitowoc-introduces-grove-and-potain-connect-digital-solution), e permette agli utenti di effettuare la diagnosi dei guasti o di gestire da remoto gli interventi di assistenza e riparazione. È compatibile con tutte le gru Potain automontanti e a rotazione alta dotate del sistema di controllo delle gru CCS di Manitowoc e può essere usata persino per scaricare gli aggiornamenti più recenti del software CCS.

“Con la nostra applicazione CONNECT™ Assist 4G, i tecnici non dovranno più salire sulla cabina della gru per recuperare i dati della macchina, e potenzialmente potranno anche far risparmiare ai proprietari ingenti spese di viaggio accedendo direttamente a tutti i dati necessari anche da grandi distanze”, ha spiegato Manuel Calheiros, responsabile dei contratti di manutenzione di Potain.

Alla fiera sarà anche presentata la nuova tecnologia ProTECHtor™ di Potain, che dà priorità alla sicurezza dei tecnici assegnando loro il controllo esclusivo delle gru durante gli interventi di manutenzione, grazie a un comando a distanza. Il controllo sulle macchine impedisce che movimenti accidentali o incomprensioni con l’operatore possano interferire degenerando in situazioni pericolose. ProTECHtor™ consente ai tecnici di accendere o spegnere la gru e di abilitare o disabilitare movimenti ad alta o bassa velocità. Allo stesso tempo, le allerte audio-visive avvertono le persone che si trovano nelle vicinanze della gru dell’attività in corso. La nuova tecnologia ProTECHtor™ è naturalmente compatibile con qualsiasi gru a torre automontante o a rotazione alta Potain dotata del sistema CCS. Può anche azionare il comando di arresto di emergenza o le funzioni di blocco della gru sui modelli privi del sistema CCS.

**L’offerta GROVE**

Alla fiera saranno presentati due nuovi prodotti post-vendita Grove finalizzati al miglioramento dell’efficienza operativa.

Il primo riguarda un nuovo kit di lubrificazione del braccio per il prolungamento della vita della macchina, che è possibile ottenere con un ingrassaggio corretto e regolare. Il pacchetto comprende un ingrassatore, un tubo ad alta pressione di 6,5 m, una pompa di lubrificazione del braccio e 25 kg di lubrificante Boom Grease Plus. Le impostazioni di pressione possono essere variabili, per fornire il corretto dosaggio di lubrificante ed aria, mentre una lancia a spruzzo a lungo raggio semplifica l’accesso ai fori predisposti per la lubrificazione interna del braccio.

La seconda novità è un nuovo e ingegnoso kit per la pulizia e l’ingrassaggio della fune metallica, sempre nell’ottica del prolungamento della vita operativa della macchina. Il kit consiste di un sistema di lubrificazione della fune e di un dispositivo portatile di applicazione del lubrificante, che consentono di prevenire la degradazione di funi e pulegge a causa di reazioni chimiche avverse.

Grove metterà in primo piano i suoi servizi digitali con la piattaforma Grove CONNECT™, utilizzabile per le gru multistrada. Il sistema telematico trasforma il procedimento di risoluzione dei problemi, aumentando il valore per la clientela e massimizzando i tempi di operatività. I visitatori potranno assistere a dimostrazioni dal vivo dell’intelligente tecnologia integrata sulla piattaforma Microsoft Azure, che continua ad aumentare la sua popolarità tra gli operatori e i proprietari delle macchine.

**... e tanto altro ancora**

Alla fiera saranno presentati tanti altri servizi interessanti di Manitowoc, incluso l’apprezzato strumento Tirax 80 per l’installazione dei perni sulle torri K per le gru a torre Potain. Questa utile unità idraulica aiuta gli operatori a installare o rimuovere i perni in modo agevole e silenzioso.

Inoltre, saranno fornite informazioni dettagliate sul network Manitowoc delle gru usate , dove gru usate affidabili e accreditate dal produttore vengono offerte a prezzo conveniente e con tempi di consegna solitamente più brevi rispetto a quelle nuove. I visitatori conosceranno da vicino anche il programma completo EnCORE, grazie al quale gli utenti potranno far rigenerare le proprie gru da mani esperte, o far revisionare determinati sistemi. Con EnCORE, i proprietari avranno una gru aggiornata alle specifiche OEM, con garanzia completa di un anno.

-FINE-

CONTATTI

**Chris Bratthauar**

Direttore Marketing Senior

Manitowoc

Tel. +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

INFORMAZIONI SU THE MANITOWOC COMPANY, INC.

The Manitowoc Company è stata fondata nel 1902 e vanta una tradizione di oltre 120 anni nella fornitura di prodotti e servizi di assistenza di alta qualità e orientati al cliente. Manitowoc è uno dei principali fornitori mondiali di soluzioni di sollevamento ingegnerizzate. Manitowoc, attraverso le proprie società interamente controllate, progetta, produce, commercializza, distribuisce e supporta linee complete di prodotti di gru idrauliche mobili, gru cingolate con braccio a traliccio, gru montate su autocarro e gru a torre con i marchi Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain e Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

Tel. +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoccranes.com/)