 COMMUNIQUÉ DE PRESSE

18 février 2025

**Manitowoc présentera sa gamme de services après-vente à la Bauma 2025**

* *Les services à ne pas manquer pour Potain comprennent entre autres, une application innovante pour smartphone en lien avec la plateforme digitale Potain CONNECT™ ainsi qu’un nouveau produit qui, via une télécommande sécurise les interventions des techniciens grues à tour~~.~~*
* *Les innovations de Grove comprennent de nouveaux systèmes de lubrification de la flèche et des câbles pour prolonger la durée de service des grues, ainsi que le système télématique Grove CONNECT™.*

Lors de la Bauma 2025, qui se tiendra à Munich, en Allemagne, Manitowoc présentera à ses clients, sur son stand ([FS.1202](https://exhibitors.bauma.de/)), quelques-uns de ses services parmi les plus innovants. Le constructeur soulignera l’importance qu’il accorde à l’après-vente en dédiant une vaste zone de son stand à sa gamme de services.

**Les offres de POTAIN**

L’un des points forts de cette zone sera l’application pour smartphone Assist 4G de Potain CONNECT™, lauréate des Trophées Grue à tour 2025, catégorie Innovation, qui permet d’accéder dans le détail aux données de la grue ou aux données d’exploitation, en Wi-Fi ou en 4G. Cette application se synchronise directement avec le service télématique Potain CONNECT™, [lancé à l’occasion de la Bauma 2022](https://www.manitowoc.com/fr/entreprise/actualites/manitowoc-lance-la-solution-numerique-grove-et-potain-connect) et qui permet aux utilisateurs de diagnostiquer les pannes ou de préparer à distance les interventions d’entretien et les réparations sur la machine. L’application Assist 4G de Potain CONNECT™, est compatible avec toutes les grues à montage automatisé et à montage par éléments de Potain équipées du contrôle commande CCS (Crane Control System), et peut même servir à télécharger les dernières mises à jour du logiciel CCS.

« Avec notre application CONNECT™ Assist 4G, les techniciens n’ont plus besoin de monter jusqu’à la cabine pour accéder aux données d’une machine. En accédant à toutes les données dont ils ont besoin à des kilomètres de distance, ils permettent aux propriétaires des grues de faire des économies substantielles sur les frais de déplacement » explique Manuel Calheiros, responsable des contrats de service chez Potain.

A la Bauma 2025 Potain fera aussi découvrir à ses visiteurs la nouvelle technologie ProTECHtor™, qui privilégie le bien-être des techniciens en leur donnant la maîtrise totale des grues durant les interventions de maintenance par le biais d’une télécommande. Cette télécommande évite que des mouvements accidentels ou des malentendus avec le grutier ne dégénèrent en des situations dangereuses. ProTECHtor™ permet au technicien d’activer ou de désactiver les fonctionnalités la grue, ou encore d’autoriser ou d’interdire ses mouvements, à vitesse rapide ou lente. Simultanément, des alertes sonores et visuelles informent les personnes à proximité de la grue de son activité lors de ces opérations. La technologie ProTECHtor™ est compatible avec les grues à tour à montage automatisé ou à montage par éléments de Potain équipées de CCS.

**Les offres de GROVE**

Au salon de Munich, Grove lancera deux nouveaux produits après-vente destinés à accroître l’efficacité opérationnelle de ses grues.

Le premier produit est un nouveau kit de lubrification de la flèche, destiné à prolonger la durée de vie de la machine grâce à un graissage adéquat et régulier. Ce kit comprend un pistolet à graisse, un flexible haute pression de 6,5 m, une pompe de lubrification de la flèche et 25 kg de Boom Grease Plus. Il permet un réglage de la pression variable pour délivrer un mélange dosé de graisse et d’air, tandis qu’une lance de pulvérisation à longue portée simplifie l’accès aux orifices prévus pour la lubrification interne de la flèche.

Le deuxième produit est un nouveau kit ingénieux pour le nettoyage et le graissage des câbles métalliques, toujours dans l’optique de prolonger la durée de service de la grue. Il s’agit d’un système de lubrification des câbles et d’un dispositif portable de transfert de graisse, qui sont associés pour prévenir la dégradation des câbles et poulies sous l’action de réactions chimiques néfastes.

Grove mettra en avant ses services numériques avec la plate-forme Grove CONNECT™ pour les grues automotrices routières. Ce système télématique révolutionne le dépannage, accroît la valeur pour les clients et maximise la disponibilité des grues. Les visiteurs pourront assister à des démonstrations de cette technologie intelligente basée sur la plateforme Microsoft Azure, qui continue de gagner en popularité auprès des grutiers, comme des propriétaires de grues.

**Bien plus encore**

De nombreux autres services à valeur ajoutée de Manitowoc seront aussi mis en avant, et notamment l’outil « Tirax 80 » pour monter les axes sur les mâts K des grues à tour de Potain. La nouveauté résidera dans une nouvelle centrale hydraulique plus ergonomique qui facilitera encore plus la pose et la dépose des axes de manière silencieuse et à moindre effort.

De plus, le réseau de Manitowoc dédié aux grues d’occasion sera présenté en détail. Ce réseau propose des grues d’occasion fiables et agréées par le constructeur à des prix abordables et dans des délais généralement plus courts que pour des grues neuves. Les visiteurs pourront aussi recevoir des informations sur l’ensemble du programme EnCORE. Ce programme permet aux utilisateurs la remise en état par des experts de leurs grues ou la révision de certains de leurs systèmes. Avec EnCORE, les propriétaires bénéficient d’une grue mise à jour selon les spécifications OEM, avec une garantie complète d’un an.

— FIN —

CONTACT

**Chris Bratthauar**

Directeur principal, Marketing

Manitowoc

T +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

À PROPOS DE THE MANITOWOC COMPANY, INC.

The Manitowoc Company a été fondée en 1902. Depuis plus de 120 ans, elle fournit à ses marchés des produits et un service après-vente de haute qualité axés sur le client. Manitowoc compte parmi les plus grands fournisseurs de solutions d’ingénierie de levage au monde. Manitowoc, par l’intermédiaire de ses filiales en propriété exclusive conçoit, fabrique, commercialise, distribue et soutient des gammes complètes de grues hydrauliques mobiles, de grues sur chenilles à flèche en treillis, de camions à flèche et de grues à tour, sous les marques Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain et Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, États-Unis

T +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoccranes.com/)