 COMUNICADO DE PRENSA

18 de febrero de 2025

**Manitowoc presenta una amplia gama de servicios postventa en bauma 2025**

* *Los más destacado de Potain incluye una innovadora aplicación para teléfonos inteligentes y un dispositivo de control remoto que permite brindarle protección a los técnicos.*
* *Las innovaciones de Grove incluyen nuevos sistemas de lubricación de pluma y cable que prolongan su vida útil y el sistema telemático Grove CONNECT™.*

Manitowoc exhibirá algunos de los servicios postventa más innovadores para sus clientes en el stand ([FS.1202](https://exhibitors.bauma.de/en/)) durante la exposición bauma 2025 de Munich, Alemania. La empresa resaltará la importancia de la atención al cliente, dedicando una amplia zona del stand a su gama de opciones de respaldo.

**Ofertas de POTAIN**

Un producto destacado será la galardonada aplicación para teléfonos inteligentes Potain CONNECT™ Assist 4G que permite el acceso a datos detallados de la grúa y de su funcionamiento a través de Wi-Fi o 4G. La aplicación se sincroniza directamente con el servicio telemático Potain CONNECT™, [presentado en bauma 2022](https://www.manitowoc.com/es/empresa/noticias/manitowoc-presenta-la-solucion-digital-grove-y-potain-connect), el cual permite a los usuarios diagnosticar fallas o preparar la máquina para servicio y reparaciones en forma remota. Se puede usar en todas las grúas automontantes y articuladas Potain equipadas con el sistema de control de grúa (CCS) de Manitowoc, e incluso se puede utilizar para descargar las actualizaciones más recientes del software CCS.

“Con nuestra aplicación CONNECT™ Assist 4G, ya no es necesario que los técnicos suban a la cabina para recuperar los datos de la máquina; también puede ahorrar a los propietarios gastos de traslado considerables al acceder a todos los datos que necesitan a kilómetros de distancia”, comentó Manuel Calheiros, director de contratos de servicio de Potain.

Potain también exhibirá la nueva tecnología ProTECHtor™, que prioriza el bienestar de los técnicos al permitirles controlar en forma exclusiva las grúas durante el mantenimiento a través de un control remoto. El control evita que movimientos accidentales de la grúa o problemas de comunicación con el operador puedan generar situaciones peligrosas. ProTECHtor™ permite al técnico encender o apagar la grúa y habilitar o inhabilitar movimientos de alta o baja velocidad. Al mismo tiempo, alertas audiovisuales advierten a quienes se encuentran cerca de la grúa acerca de su actividad. El nuevo ProTECHtor™ es compatible con cualquier grúa torre Potain automontante o montadas por elementos, que esté equipada con el CCS. También puede proporcionar funciones de parada de emergencia o bloqueo de grúa en modelos que no tengan el CCS.

**Ofertas de GROVE**

Grove presentará dos nuevos productos de postventa destinados a mejorar la eficiencia operativa.

El primero es un nuevo paquete de lubricación de la pluma para prolongar la vida útil de la máquina mediante un engrase correcto y periódico. Se compone de una pistola de engrase, una manguera de alta presión de 6,5 metros, una bomba de lubricación de pluma y 25 kg de Boom Grease Plus. Ofrece un ajuste de presión variable para suministrar una mezcla de grasa y aire dosificada, mientras que una lanza rociadora de largo alcance simplifica el acceso a los orificios de lubricación interna de la pluma.

El segundo es un nuevo e ingenioso juego para limpiar y engrasar el cable con el objetivo de prolongar su vida útil. Consiste en un sistema de lubricación de cables y un dispositivo portátil de suministro de grasa que se combinan para impedir el deterioro de los cables y las poleas causado por reacciones químicas adversas.

Grove presentará sus servicios digitales con la plataforma Grove CONNECT™ para las grúas todo terreno. El sistema telemático transforma la localización de averías, aumenta la generación de valor para el cliente y maximiza el tiempo productivo. Los visitantes podrán ver demostraciones en vivo de la innovadora tecnología desarrollada sobre la plataforma Microsoft Azure, que continúa creciendo en popularidad tanto entre operadores y propietarios.

**Mucho, mucho más…**

También se destacarán otros servicios de valor agregado de Manitowoc, incluida la popular herramienta Tirax 80 para instalar pasadores en mástiles K en las grúas torre Potain. Esta práctica unidad hidráulica ayuda a los trabajadores a instalar o retirar pasadores de forma silenciosa y sin esfuerzo.

Además, se ofrecerá información completa y detallada sobre la red Manitowoc de grúas usadas, en la que se ofrecen máquinas de segunda mano confiables y acreditadas por el fabricante, a un precio conveniente y con tiempos de entrega generalmente más cortos que los de las grúas nuevas. También se dará información sobre el programa integral EnCORE, que permite a los usuarios reacondicionar de forma experta algunos de los sistemas o la grúa completa. Con EnCORE, los propietarios obtienen una grúa actualizada a las especificaciones del OEM y con una garantía total de un año.

-FIN-

CONTACTO

**Chris Bratthauar**

Director senior de mercadeo

Manitowoc

Tel: +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

ACERCA DE THE MANITOWOC COMPANY, INC.

The Manitowoc Company se fundó en 1902 y cuenta con una tradición de más de 120 años en el suministro a sus mercados de productos y servicios de apoyo posventa de alta calidad orientados al cliente. Manitowoc es uno de los proveedores de soluciones de elevación de ingeniería líderes del mundo. Manitowoc, a través de subsidiarias de su propiedad absoluta, diseña, fabrica, mercadea, distribuye y respalda las más completas líneas de productos de grúas hidráulicas móviles, grúas de oruga con pluma de celosía, grúas montadas en camión y grúas torre, bajo las marcas Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain y Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

T +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com/es**](https://www.manitowoc.com/es)