 PRESSEMITTEILUNG

18. Februar 2025

**Manitowoc präsentiert zahlreiche Aftersales-Dienstleistungen auf der bauma 2025**

* *Eine innovative Smartphone-App und eine Fernsteuerung zum Schutz des technischen Personals gehören zu den Highlights von Potain.*
* *Grove wird über die Neuheiten ihres Telematiksystems Grove CONNECT™ informieren. Darüber hinaus können Besucher eine neue Lösung zur Reinigung von Hubseilen und ein innovatives Fettsprühsystem für Teleskopausleger von Grove Kranen betrachten.*

Manitowoc wird an seinem Stand ([FS.1202](https://exhibitors.bauma.de/)) auf der bauma 2025 in München einige seiner innovativsten Aftersales-Dienstleistungen vorstellen. Um die Bedeutung der Betreuung und Unterstützung seiner Kunden zu unterstreichen, wird das Unternehmen einen großen Bereich seines Stands den vielfältigen Service-Optionen widmen.

**Das Angebot von Potain**

Ein besonderes Highlight ist die Präsentation der preisgekrönten 4G-Smartphone-App Potain CONNECT™ Assist, die über WLAN oder 4G den Zugriff auf detaillierte Kran- und Betriebsdaten ermöglicht. Die App synchronisiert sich direkt mit der Telematiklösung Potain CONNECT™, die ihr [Debüt auf der bauma 2022](https://www.manitowoc.com/de/unternehmen/nachrichten/manitowoc-praesentiert-grove-und-potain-connect) feierte, und ermöglicht Krannutzern die Ferndiagnose von Fehlern sowie die Vorbereitung von Wartungs- und Reparaturmaßnahmen. Sie eignet sich für alle Selbstmontage- und Obendreherkrane von Potain, die mit dem CCS-Kransteuerungssystem von Manitowoc ausgerüstet sind. Die App kann zusätzlich auch zum Herunterladen der neuesten Updates der CCS-Software verwendet werden.

„Mit unserer Potain CONNECT™ Assist 4G-App muss das technische Personal nicht mehr in die Kabine hochklettern, um Krandaten abzurufen. Stattdessen können sie aus einer Entfernung von vielen Kilometern auf alle benötigten Daten zugreifen – was Kraneigentümern erhebliche Reisekosten sparen kann“, sagt Manuel Calheiros, Leiter der Abteilung für Serviceverträge bei Potain.

Außerdem wird Potain die neue ProTECHtor™-Technologie vorstellen, die es Technikern bei Wartungsarbeiten ermöglicht, per Fernsteuerung die alleinige Kontrolle über die Krane zu übernehmen und so höchste Sicherheit zu gewährleisten. Missverständnisse bei der Kommunikation mit dem Kranfahrer können vermieden und unbeabsichtigte Bewegungen des Krans verhindert werden, die zu gefährlichen Situationen führen könnten. Mit ProTECHtor™ kann das technische Personal den Kran ein- und ausschalten, Bewegungen unterbinden oder diese mit hoher oder niedriger Geschwindigkeit ermöglichen. Gleichzeitig machen audiovisuelle Warnungen Personen in der Nähe des Krans auf dessen Aktivitäten aufmerksam. Auch die neue ProTECHtor™-Technologie ist mit allen Selbstmontage- und Obendreher-Turmkranen von Potain mit CCS kompatibel. Auf Kranen ohne CCS kann sie Not-Aus- oder Kransperrfunktionen ermöglichen.

**Das Angebot von Grove**

Grove wird zwei neue Aftersales-Produkte vorstellen, die eine effiziente Verbesserung der Langlebigkeit der Komponenten herausstellen. Dabei handelt es sich einerseits um ein neues Auslegerschmiersystem, das durch ein korrekt dosiertes und regelmäßiges Schmieren die Lebensdauer des Krans verlängert. Das System besteht aus einer Fettpresse, einem 6,5 m langen Hochdruckschlauch, einer Auslegerschmierpumpe und 25 kg des Schmierfetts Boom Grease Plus. Die variable Druckeinstellung dosiert das Schmierfett/Luft-Gemisch, während die Sprühlanze mit großer Reichweite den Zugang zu den Schmierbohrungen für die Innenschmierung des Auslegers erleichtert.

Das zweite Highlight ist ein neues Kit zum Reinigen und Schmieren von Hubseilen, bei dessen Entwicklung die Verlängerung der Nutzungsdauer ebenfalls im Fokus stand. Es besteht aus einem Seilschmiersystem und einer tragbaren Fettübertragungsvorrichtung, die gemeinsam verhindern, dass die Qualität der Seile und Rollen durch schädigende chemische Reaktionen beeinträchtigt wird.

Im Bereich der digitalen Dienstleistungen wird Grove seine CONNECT™-Plattform für AT-Krane in den Vordergrund stellen. Das Telematiksystem transformiert die Störungssuche, maximiert die verfügbare Betriebszeit und führt zu einer Wertsteigerung für Kunden. Besucher des Messestands können an Live-Demonstrationen dieser intelligenten Technologie auf Basis von Microsoft Azure teilnehmen, einer Plattform, die bei Kranbetreibern und -eigentümern immer beliebter wird.

**Weitere Lösungen, wachsender Mehrwert**

Auf der bauma 2025 wird eine Vielzahl an weiteren wertsteigernden Produkten und Dienstleistungen von Manitowoc im Rampenlicht stehen – darunter das beliebte Werkzeug Tirax 80 zum Einsetzen von Bolzen an K-Masten für Potain-Turmdrehkrane. Mit diesem praktischen Hydraulikgerät können Bolzen geräusch- und mühelos eingesetzt oder entfernt werden.

Besucher erhalten zudem Einblicke in das Manitowoc-Netzwerk für Gebrauchtkrane, das zuverlässige, vom Hersteller anerkannte Krane zu erschwinglichen Preisen anbietet – in der Regel mit kürzeren Lieferzeiten als bei neuen Modellen. Darüber hinaus informiert das Manitowoc-Team über das EnCORE-Programm, das Kunden die Möglichkeit bietet, ihre Krane von Experten aufarbeiten oder einzelne Systeme überholen zu lassen. Nach der Aufarbeitung gemäß OEM-Spezifikationen erhalten die Eigentümer ihre Krane mit einer einjährigen Garantie zurück.

–ENDE–

ANSPRECHPARTNER

**Chris Bratthauar**

Sr. Director, Marketing

Manitowoc

Tel. +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

ÜBER THE MANITOWOC COMPANY INC.

The Manitowoc Company wurde 1902 gegründet und bietet auf ihren Märkten seit 120 Jahren qualitativ hochwertige, kundenorientierte Produkte und Servicedienstleistungen. Manitowoc gehört zu den weltweit führenden Anbietern hochentwickelter Hebelösungen. Mit seinen hundertprozentigen Tochtergesellschaften entwirft, produziert, vermarktet, vertreibt und betreut Manitowoc unter den Handelsmarken Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain und Shuttlelift umfassende Produktreihen von hydraulischen Mobilkranen, Gitterauslegerraupenkranen, LKW-Aufbaukranen und Turmdrehkranen.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

Tel. +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoccranes.com/)