COMUNICATO STAMPA

7 aprile 2025

**La gamma completa di servizi post-vendita di Manitowoc in mostra al Bauma**

* *Allo stand saranno esposti i prodotti Grove e Potain che offrono una gamma completa di servizi di assistenza post-vendita.*
* *L’azienda presenterà componenti, assistenza, Potain CONNECT™ e Grove CONNECT™, gru a noleggio/usate/rigenerazione EnCORE, supporto formativo, nuovi prodotti e soluzioni per il sollevamento.*

Una parte considerevole dei 3.300 m2 dello [stand](https://exhibitors.bauma.de/en/exhibitors-and-products/exhibitors-brand-names/exhibitors-brand-names-details/exhibitorDetail/ID/1381108/?cHash=55dac3ca117235f3c40aa9c413786bdf) Manitowoc al Bauma 2025 viene dedicata alla vasta gamma di servizi post-vendita per sottolineare i vantaggi di questo importante e crescente segmento della propria attività. I marchi Potain e Grove ospitano una serie di esposizioni informative, ciascuna dedicata a mostrare come i servizi post-vendita aumentino la produttività e l’efficienza dei proprietari di gru.

**Molteplici opzioni per i clienti Potain**

Sei postazioni illustreranno i principali servizi di assistenza clienti Potain, con una selezione di ricambi originali, tra cui illuminazione e telecamere montate sulle gru esposte nell’area esterna. Ciò promuove i [numerosi vantaggi](https://www.manitowoc-lookingup.com/post/six-good-reasons-to-buy-original-parts-for-your-crane) derivanti dall’acquisto di componenti approvati dagli OEM, tra cui vantaggi sui costi a lungo termine, sicurezza, prolungamento della durata di servizio e protezione della garanzia. Il team post-vendita di Potain esegue anche dimostrazioni dal vivo della telecamera BCS, del nuovo dispositivo di sicurezza per tecnici ProTECHtor™ e di una versione aggiornata dello strumentoidraulico per l’inserimento e la rimozione dei perni della torre.

I visitatori possono interagire con il display [Potain CONNECT](https://www.manitowoc.com/company/news/manitowoc-introduces-grove-and-potain-connect-digital-solution)™, in cui possono sperimentare come la nuova app per smartphone Assist ottimizza il recupero dei dati e la risoluzione dei problemi da remoto senza necessità di Wi-Fi o strumenti avanzati di connettività. Un veicolo d’epoca utilizzato per il servizio di assistenza tecnica, rappresenta un accattivante promemoria della lunga storia di Potain nel fornire un’assistenza eccezionale. Inoltre, viene presentata una serie di strumenti tecnici online, tra cui l’assistente video Kolus, che risolve i guasti da remoto senza dover ricorrere a un tecnico in trasferta.

Presso l’esposizione della Potain Academy, i visitatori possono scoprire come migliorare le proprie competenze attraverso corsi di formazione dal vivo o tramite la piattaforma digitale e-Academy. Altrove, vi sono aree dedicate al Noleggio, dove i clienti possono noleggiare gru e tecnologie di supporto, e alle Gru usate, dove gli acquirenti possono consultare gli elenchi delle quotazioni online. Per chi è attento alla sostenibilità e/o al bilancio, le eccellenti ristrutturazioni nell’ambito del programma EnCORE rappresentano un modo conveniente per riportare le vecchie gru al loro antico splendore. Infine, per le situazioni in cui i proprietari necessitano di modifiche personalizzate per una gru o un progetto sono disponibili dettagli presso la postazione dedicata alle soluzioni per il sollevamento.

**Vasta scelta per i proprietari di autogrù**

I proprietari di gru mobili potranno beneficiare delle nuove offerte di servizi; ci sarà infatti un’esposizione esterna interamente dedicata alla manutenzione Grove. Inoltre, sarà dettagliatamente presentato il programma Grove EnCORE evidenziandone vari successi recenti. Come parte di una gamma di nuovi ricambi Grove, è presente anche una selezione di componenti sapientemente rigenerati nell’ambito del programma Grove Remanufacturing, a evidenziare ulteriormente l’importanza e la convenienza a lungo termine dell’acquisto di ricambi originali.

I vantaggi della telematica sono visibili nelle dimostrazioni dal vivo di [Grove CONNECT™](https://www.manitowoc.com/company/news/manitowoc-introduces-grove-and-potain-connect-digital-solution), in cui vengono illustrate l’identificazione e la soluzione rapide dei guasti. Nel frattempo, le dimostrazioni dello [CRANEbee](https://www.manitowoc.com/support/cranimax-cranebee) strumento di pianificazione del sollevamento presso l’area CRANIMAX presentano la possibilità di ottenere risparmi utili grazie alla modellazione 3D per selezionare la gru ideale per un progetto specifico. Infine, il [personale addetto alla formazione di Grove](https://www.manitowoc.com/support/training) è a disposizione per fornire informazioni dettagliate sulle strutture aziendali sparse in tutto il mondo, che offrono una formazione senza pari.

“Per Manitowoc, la vendita di una gru rappresenta l’inizio del rapporto con il cliente”, ha affermato Dirk Wolfsteller, vicepresidente dei servizi post-vendita di Manitowoc. “Le nostre gru sono già tra le migliori al mondo, ma, con i nostri ricambi originali, le innovative tecnologie intelligenti e altro ancora, possiamo garantire tempi di operatività più lunghi e una migliore produttività. E quando i clienti sono pronti a vendere o rinnovare la gru al termine della rispettiva vita operativa, disponiamo dei servizi EnCORE e Gru usate per garantire il miglior ritorno sull’investimento.”

-FINE-

CONTATTI

**Chris Bratthauar**

Direttore Marketing senior

Manitowoc

Tel. +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

INFORMAZIONI SU THE MANITOWOC COMPANY, INC.

The Manitowoc Company è stata fondata nel 1902 e vanta una tradizione di oltre 120 anni nella fornitura di prodotti e servizi di assistenza di alta qualità e orientati al cliente. Manitowoc è uno dei principali fornitori mondiali di soluzioni di sollevamento ingegnerizzate. Manitowoc, attraverso le proprie società interamente controllate, progetta, produce, commercializza, distribuisce e supporta linee complete di prodotti di gru idrauliche mobili, gru cingolate con braccio a traliccio, gru montate su autocarro e gru a torre con i marchi Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain e Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

Tel. +1 414 760 4600

www.manitowoc.com