COMMUNIQUÉ DE PRESSE

2 avril 2025

**Présentation exhaustive des services après-vente de Manitowoc à la Bauma 2025**

* *Le stand mettra en lumière la totalité des offres de services après-vente de Grove et de Potain.*
* *Le constructeur présentera son département Pièces, Services et assistance, Potain CONNECT™ et Grove CONNECT™, ses programmes EnCORE de reconditionnement, de location, de grues d’occasion, son centre de formation, ses nouveaux produits et le service Lift Solutions.*

Une part importante des 3 300 m2 du [stand](https://exhibitors.bauma.de/en/exhibitors-and-products/exhibitors-brand-names/exhibitors-brand-names-details/exhibitorDetail/ID/1381108/?cHash=55dac3ca117235f3c40aa9c413786bdf) de Manitowoc à la Bauma 2025 sera consacrée à son large éventail de services après-vente, afin de souligner les avantages de ce segment important et en constante évolution de ses activités. Ses marques Potain et Grove présenteront différents ateliers informatifs, chacun visant à illustrer de quelle manière les services après-vente accroissent la productivité et l’efficacité des propriétaires de grues.

**De quoi réjouir les clients de Potain**

Six espaces afficheront les domaines clés du support à la clientèle de Potain, avec une sélection de pièces de rechange d’origine, et notamment des éclairages et caméras montés sur des grues exposées à l’extérieur. L’objectif est de promouvoir les nombreux avantages d’acheter des pièces agréées par les OEM. Les clients y trouvent des bénéfices financiers à long terme, mais aussi en matière de sécurité, d’accroissement de la durée de service des grues, et de protection par la garantie. L’équipe de service après-vente de Potain proposera aussi des démonstrations en direct de la caméra BCS, du tout nouveau dispositif de sécurité dédié aux techniciens ProTECHtor™ et d’une version mise à jour de l’outil hydraulique d’insertion et de retrait des axes de mâture.

Les visiteurs de la Bauma pourront interagir avec [Potain CONNECT](https://www.manitowoc.com/fr/entreprise/actualites/manitowoc-lance-la-solution-numerique-grove-et-potain-connect)™. Ils auront la possibilité d’expérimenter la nouvelle application pour smartphone Assist qui optimise la récupération des données et le dépannage à distance sans Wi-Fi, ni outils de connectivité avancée. Un véhicule de service vintage évoquera de manière attrayante la longue histoire de Potain en matière de service d’exception. De plus, une gamme d’outils techniques en ligne sera présentée avec, entre autres, l’assistant vidéo Kolus, qui aide à résoudre à distance les pannes des grues sans nécessiter le déplacement d’un technicien.

Dans la partie du stand de Manitowoc réservée à la Potain Academy, les visiteurs découvriront comment améliorer leurs compétences grâce à des formations en présentiel ou via la plateforme numérique e-Academy. D'autres espaces seront dédiés à la location, permettant aux clients de louer des grues et d’accéder à des technologies d’assistance,aux grues d’occasion, donnant la possibilité de consulter en ligne les listes de matériels en stock. Le programme EnCORE offre à tous les clients attentifs à la durabilité et/ou à la rentabilité, des reconditionnements de pointe. Cette offre constitue un moyen abordable de redonner leur lustre d’antan à des grues vieillissantes. Enfin la section dédiée au service Lift Solutions fournira toutes les informations nécessaires aux propriétaires ayant besoin d’apporter des modifications personnalisées à une grue ou un projet.

**Des propriétaires de grues mobiles comblés**

Les propriétaires de grues mobiles pourront bénéficier de nouvelles offres de service, et un espace extérieur sera dédié à la maintenance des machines de Grove. Les clientsy auront accès à une présentation du programme EnCORE de Grove qui met en lumière plusieurs de ses succès récents. Parmi les offres de Grove en matière de pièces, il leur sera possible de découvrir une sélection de composants reconditionnés avec l’expertise du constructeur dans le cadre du programme de reconditionnement de Grove, soulignant ainsi l’importance à long terme d’acheter des pièces d’origine et la rentabilité qui en découle.

Des démonstrations en direct du [Grove CONNECT™](https://www.manitowoc.com/fr/entreprise/actualites/manitowoc-lance-la-solution-numerique-grove-et-potain-connect) illustreront les avantages de la télématique et comment les pannes peuvent être détectées et corrigées rapidement. D’autre part, dans l’espace CRANIMAX, des démonstrations de l’outil de planification du levage [CRANEbee](https://www.manitowoc.com/fr/assistance/cranimax-cranebee) montreront comment l’on peut sélectionner la grue idéale pour un projet donné grâce à la modélisation 3D, et ainsi réaliser des économies substantielles. Enfin, l’[équipe de Grove dédiée à la formation](https://www.manitowoc.com/fr/assistance/formation) sera présente pour fournir aux visiteurs des détails sur les sites du constructeur dans le Monde entier qui proposent des formations hors pair.

« Pour Manitowoc, chaque vente de grue marque le début d'une relation client », indique Dirk Wolfsteller, vice-président du service après-vente chez Manitowoc. « Nos grues comptent déjà parmi les meilleures au Monde, mais avec nos pièces de rechange d’origine, nos technologies intelligentes innovantes et bien plus encore, nous pouvons offrir à nos machines une disponibilité accrue et une productivité améliorée. Et lorsque les clients sont prêts à vendre ou à reconditionner leur grue en fin de vie, nous disposons des programmes EnCORE et Grues d’occasion pour leur garantir le meilleur retour sur investissement possible. »

— FIN —

CONTACT

**Chris Bratthauar**

Directeur senior du marketing

Manitowoc

T +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

À PROPOS DE THE MANITOWOC COMPANY, INC.

The Manitowoc Company a été fondée en 1902. Depuis plus de 120 ans, elle fournit à ses marchés des produits et un service après-vente de haute qualité, axés sur le client. Manitowoc compte parmi les plus grands fournisseurs de solutions d’ingénierie de levage au monde. Manitowoc, par l’intermédiaire de ses filiales en propriété exclusive conçoit, fabrique, commercialise, distribue et soutient des gammes complètes de grues hydrauliques mobiles, de grues sur chenilles à flèche en treillis, de camions à flèche et de grues à tour, sous les marques Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain et Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, États-Unis

T +1 414 760 4600

www.manitowoc.com