COMUNICADO DE PRENSA

2 de abril de 2025

**Amplia gama de servicios postventa de Manitowoc se exhibe en bauma**

* *En el stand se exhibe un paquete de ofertas integrales de Grove y Potain para el soporte posventa.*
* *La empresa exhibirá piezas, servicio de soporte, Potain CONNECT™ y Grove CONNECT™, grúas usadas y para alquiler, reacondicionamiento EnCORE, soporte para capacitación, nuevos productos y soluciones de elevación.*

Una gran partede los 3300 m2 del [stand](https://exhibitors.bauma.de/en/exhibitors-and-products/exhibitors-brand-names/exhibitors-brand-names-details/exhibitorDetail/ID/1381108/?cHash=55dac3ca117235f3c40aa9c413786bdf) de Manitowoc en bauma 2025 estará dedicada a su amplia gama de servicios postventa para resaltar las ventajas de este importante y creciente segmento de su negocio. Sus marcas Potain y Grove ofrecerán varias estaciones de información, cada una dedicada a mostrar la forma en la que los servicios de cara al cliente aumentan la productividad y la eficiencia para los propietarios de las grúas.

**De todo para los clientes de Potain**

Seis estaciones mostrarán las áreas clave de atención al cliente de Potain, con una selección de repuestos originales que incluyen iluminación y cámaras montadas en grúas en la zona exterior. Esto promueve la gran cantidad de ventajas de comprar piezas aprobadas por el OEM, lo que incluye menores costos a largo plazo, seguridad, vida útil prolongada y protección a través de la garantía. El equipo de Soporte de Potain también realizará demostraciones en vivo de la cámara BCS, el nuevo dispositivo de seguridad para técnicos ProTECHtor™, y una versión actualizada de la herramienta hidráulica para la inserción y extracción de pasadores de mástil.

Los visitantes puedrán interactuar en la estación [Potain CONNECT](https://www.manitowoc.com/es/empresa/noticias/manitowoc-presenta-la-solucion-digital-grove-y-potain-connect)™ y experimentar la forma en la que la nueva aplicación Assist para teléfonos inteligentes, optimiza la recuperación de datos y la localización de averías en forma remota, sin necesidad de usar WiFi o alguna otra herramienta avanzada de conectividad. Un antiguo vehículo de servicio brindará un atractivo recorrido acerca de la larga y excepcional historia del soporte suministrado por Potain. Además, se mostrará una amplia gama de herramientas técnicas en línea, incluido el asistente de video Kolus que resuelve fallas de forma remota, eliminando el desplazamiento de los técnicos.

En la estación Academia Potain, los visitantes podrán verificar la forma de cómo mejorarían sus habilidades capacitándose a través de cursos presenciales o en la plataforma digital e-Academy. En otro lugar, habrá una zona dedicada a las opciones de alquiler, donde los clientes pueden alquilar grúas y tecnologías de apoyo, y otra zona dedicada a las grúas usadas, donde los compradores pueden consultar los listados de existencias en línea. Para aquellos que tienen la sostenibilidad y/o el balance financiero dentro de sus prioridades, el reacondicionamiento especial con el programa EnCORE ofrece una forma rentable de devolverle a las grúas más antiguas su pasada gloria. Finalmente, para aquellos propietarios que necesitan modificaciones personalizadas en una grúa o para un proyecto especial, encontrarán información detallada en la estación Lift Solutions.

**De todo para los propietarios de grúas móviles**

Los propietarios de grúas móviles puedrán beneficiarse de las nuevas ofertas de servicios y además encontrarán una estación exterior dedicada al mantenimiento de Grove. También contarán con información detallada acerca del programa Grove EnCORE, incluidos varios casos de éxito recientes. Como parte de una nueva gama de piezas Grove, también habrá una selección de componentes reacondicionados por expertos bajo el programa de reacondicionamiento Grove, que busca hacer énfasis aún más en la rentabilidad y la importancia a largo plazo de comprar piezas originales.

Las ventajas de la telemática se podrán observar mediante demostraciones en vivo de [Grove CONNECT™](https://www.manitowoc.com/es/empresa/noticias/manitowoc-presenta-la-solucion-digital-grove-y-potain-connect), identificando la forma de hacer seguimiento a las fallas y de solucionarlas rápidamente. Por otra parte, las demostraciones de la [CRANEbee](https://www.manitowoc.com/es/soporte/cranimax-cranebee) herramienta para planificación de elevaciones en la zona de CRANIMAX mostrarán los importantes ahorros que se pueden obtener al usar modelado en 3D durante el proceso de selección de la grúa ideal para un proyecto en particular. Finalmente, [el personal de capacitación de Grove](https://www.manitowoc.com/es/soporte/capacitacion) estará disponible para brindar información detallada de las instalaciones de la marca disponibles para realizar entrenamientos en todo el mundo.

“Para Manitowoc, la venta de una grúa es el comienzo de nuestra relación con un cliente”, afirmó Dirk Wolfsteller, vicepresidente de servicios postventa de Manitowoc. “Nuestras grúas ya están entre las mejores del mundo, pero con nuestros repuestos originales, tecnologías inteligentes innovadoras y mucho más, podemos garantizar una mayor vida útil de la grúa y un nivel de productividad mucho más alto. Y cuando los clientes están listos para vender o reacondicionar grúas al final de su vida operativa, tenemos disponibles los servicios EnCORE y Used Crane con los cuales les garantizamos un mayor retorno por su inversión”.

-FIN-

CONTACTO

**Chris Bratthauar**

Sr. Marketing Director

Manitowoc

Tel. +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

ACERCA DE THE MANITOWOC COMPANY, INC.

The Manitowoc Company se fundó en 1902 y cuenta con una tradición de más de 120 años en el suministro a sus mercados de productos y servicios de apoyo posventa de alta calidad orientados al cliente. Manitowoc es uno de los proveedores de soluciones de elevación de ingeniería líderes del mundo. Manitowoc, a través de subsidiarias de su propiedad absoluta, diseña, fabrica, mercadea, distribuye y respalda las más completas líneas de productos de grúas hidráulicas móviles, grúas de oruga con pluma de celosía, grúas montadas en camión y grúas torre, bajo las marcas Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain y Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

T +1 414 760 4600

www.manitowoc.com