PRESSEMITTEILUNG

2. April 2025

**Aftersales-Portfolio von Manitowoc auf der bauma: umfassendes Angebot im Fokus**

* *Grove und Potain präsentieren am Unternehmensstand ihr vielseitiges Aftersales-Angebot.*
* *Im Mittelpunkt stehen Ersatzteile, Service- und Unterstützungsoptionen, Potain CONNECT™ und Grove CONNECT™, Miet- und Gebrauchtkrane, das EnCORE-Aufarbeitungsprogramm, Schulungsangebote, Neuprodukte und Lift Solutions.*

Das umfassende Aftersales-Angebot von Manitowoc nimmt auf dem 3.300 m2 großen [Unternehmensstand](https://exhibitors.bauma.de/de/aussteller-warengruppen/aussteller-marken/aussteller-marken-details/exhibitorDetail/ID/1381108/?cHash=55dac3ca117235f3c40aa9c413786bdf) auf der bauma 2025 eine zentrale Rolle ein und unterstreicht so die Bedeutung dieses wachsenden Geschäftssegments. An zahlreichen Stationen präsentieren die Marken Potain und Grove, wie Kranbesitzer durch Aftersales-Dienstleistungen ihre Produktivität und Effizienz steigern können.

**Vielseitige Lösungen für Potain-Kunden…**

Potain stellt seine wichtigsten Produkt- und Serviceangebote an insgesamt sechs Stationen vor. Dazu gehören Originalersatzteile sowie Beleuchtungsoptionen und Kameras, die auf den ausgestellten Kranen auf dem Außengelände montiert sind. So demonstriert das Unternehmen die zahlreichen Vorzüge zugelassener Originalteile – von langfristigen Kosteneinsparungen, höherer Sicherheit und längerer Nutzungsdauer bis hin zu Garantieschutz. Zudem präsentiert das Aftersales-Team von Potain verschiedene Lösungen in Live-Vorführungen, darunter die BCS-Kamera, das neue ProTECHtor™-Gerät zur Sicherheit von technischem Personal sowie eine optimierte Version des Hydraulikwerkzeugs zum Einsetzen und Entfernen von Mastbolzen.

Am [Potain CONNECT](https://www.manitowoc.com/de/unternehmen/nachrichten/manitowoc-praesentiert-grove-und-potain-connect)™-Präsentationsstand können Besucher unmittelbar erleben, wie die neue Assist-Smartphone-App den Datenabruf und die Ferndiagnose vereinfacht – und das ganz ohne WLAN-Anbindung oder spezielle Tools zum Verbindungsaufbau. Ein historisches Einsatzfahrzeug zieht die Blicke der Besucher auf sich und erinnert an die lange Tradition des herausragenden Kundenservices von Potain. Zur Schau steht außerdem ein breites Sortiment technischer Online-Tools, darunter der Kolus-Videoassistent, der Fehler aus der Distanz behebt und so den Bedarf an Vor-Ort-Einsätzen von Technikern reduziert.

Im Bereich der Potain Academy erfahren Besucher, wie Live-Schulungsseminare und die digitale Lernplattform e-Academy die Fähigkeiten der Kranbenutzer gezielt erweitern. Zudem bietet der Stand Platz für Kranverleih und Gebrauchtkrane: Kunden haben die Möglichkeit, Krane sowie unterstützende Technologien und Zubehör zu mieten, während potenzielle Käufer Online-Bestandslisten durchsehen können. Wer besonderes Interesse an Nachhaltigkeit und wirtschaftlichen Lösungen hat, wird an den Premium-Aufarbeitungsprojekten des EnCORE-Programms Gefallen finden. Dieses ermöglicht eine kosteneffiziente Instandsetzung älterer Krane und bringt sie wieder in ihren ursprünglichen Zustand. Kranbesitzer, die auf der Suche nach speziellen Anpassungen für ein bestimmtes Modell oder Projekt sind, finden an der Lift Solutions-Station individuelle Lösungen.

**…ebenso wie für Besitzer von Grove-Mobilkranen**

Die Benutzer von Mobilkranen profitieren von einer Reihe neuer Dienstleistungen. Auf der Messe widmet Grove einen Teil des Außenbereichs seinem Wartungs- und Instandhaltungsservice. Besucher erhalten auch hier Einblicke in das EnCORE-Programm und können erfolgreich aufgearbeitete Grove-Krane begutachten. Im Rahmen der ausgestellten Grove-Ersatzteile werden Komponenten präsentiert, die im Zuge des Grove-Aufarbeitungsprogramms fachmännisch überholt wurden und erneut die Stärken von Originalteilen in Bezug auf Langlebigkeit und Kosteneffizienz aufzeigen.

Ein weiteres Highlight stellen die Live-Vorführungen von [Grove CONNECT™](https://www.manitowoc.com/de/unternehmen/nachrichten/manitowoc-praesentiert-grove-und-potain-connect) dar, die die Vorteile der Telematik verdeutlichen – wie etwa die schnelle Fehlerdiagnose und -behebung. Im CRANIMAX-Bereich zeigen Demonstrationen des Tools [CRANEbee](https://www.manitowoc.com/de/kundendienst/cranimax-cranebee), wie Kunden mithilfe von 3D-Modellierung den optimalen Kran für ein bestimmtes Projekt auswählen können, um eine effiziente Hubplanung und maximale Kosteneinsparung zu erzielen. Zudem informieren [Mitglieder des Grove-Schulungspersonals](https://www.manitowoc.com/de/kundendienst/schulung) die Besucher über die weltweiten Einrichtungen des Unternehmens, in denen Schulungen und Trainings auf höchstem Niveau angeboten werden.

„Für Manitowoc ist der Verkauf eines Krans erst der Anfang einer langfristigen Partnerschaft mit dem Kunden“, sagt Dirk Wolfsteller, VP für Kundendienst und Betreuung im Bereich Aftersales bei Manitowoc. „Unsere Krane gehören schon jetzt zu den besten der Welt, doch durch den Einsatz von Originalersatzteilen, innovativen intelligenten Technologien und weiteren Serviceleistungen maximieren wir die verfügbare Betriebszeit und Produktivität. Und wenn unsere Kunden bereit sind, ihren Kran gegen Ende seiner Lebensdauer zu verkaufen oder aufarbeiten zu lassen, ermöglichen unser EnCORE-Programm und Gebrauchtkran-Service eine optimale Investitionsrendite.“

–ENDE–

ANSPRECHPARTNER

**Chris Bratthauar**

Sr. Marketing Director

Manitowoc

Tel. +1 717 593 5348

chris.bratthauar@manitowoc.com

ÜBER THE MANITOWOC COMPANY INC.

The Manitowoc Company wurde 1902 gegründet und bietet auf ihren Märkten seit 120 Jahren qualitativ hochwertige, kundenorientierte Produkte und Servicedienstleistungen. Manitowoc gehört zu den weltweit führenden Anbietern hochentwickelter Hebelösungen. Mit seinen hundertprozentigen Tochtergesellschaften entwirft, produziert, vermarktet, vertreibt und betreut Manitowoc unter den Handelsmarken Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain und Shuttlelift umfassende Produktreihen von hydraulischen Mobilkranen, Gitterauslegerraupenkranen, LKW-Aufbaukranen und Turmdrehkranen.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

Tel. +1 414 760 4600

www.manitowoc.com