­ NOTA DE IMPRENSA

18 de abril de 2024

**Manitowoc abre novo escritório na Colômbia, avançando estratégia de suporte direto ao cliente na América Latina**

* *Localizada em Cajicá, a 15 km ao norte de Bogotá, a nova unidade conta com um amplo estoque de peças e componentes, reduzindo drasticamente os prazos de entrega para os clientes.*
* *Abertura do novo escritório faz parte da estratégia da Manitowoc de se aproximar ainda mais dos clientes na América Latina e oferecer uma experiência mais personalizada.*
* *Além da Colômbia, a Manitowoc também possui instalações regionais no Brasil, Chile, Peru e México.*

A Manitowoc inaugurou um novo escritório em Cajicá, Colômbia, município localizado a 15 km ao norte da capital Bogotá. Equipada com um estoque robusto de peças e componentes para guindastes, a nova instalação foi projetada para oferecer suporte aos clientes e maximizar o tempo de operação das máquinas. Além de otimizar a compra de peças, componentes e guindastes, uma equipe dedicada de especialistas oferece serviços técnicos e treinamentos em todo o país.

“Com essa nova unidade, aprimoramos nosso suporte ao cliente na Colômbia”, disse Carlos Casallas, gerente regional de negócios da Manitowoc para Colômbia e Equador. “O retorno tem sido excepcional. O acesso direto a peças e serviços reduziu os prazos de entrega pela metade, aumentando a eficiência nos canteiros de obras e gerando economias significativas para os proprietários de guindastes.”

**Crescimento focado no cliente na América Latina**

O escritório na Colômbia se segue à inauguração de uma unidade da Manitowoc em Lima, Peru, há pouco mais de um ano. Com essa expansão, a Manitowoc agora opera em cinco locais na América Latina — Colômbia, Peru, Brasil (São Paulo), Chile (Santiago) e México (Monterrey).

Segundo Cristián Galaz, gerente-geral da Manitowoc na América Latina, esses investimentos refletem o compromisso da Manitowoc em fortalecer sua presença regional, mantendo-se próxima e focada em seus clientes — sejam proprietários de grandes frotas ou pequenas empresas que dependem dos guindastes Grove e Manitowoc para suas operações.

“A entrega mais rápida de peças e serviços já está resultando em um excelente retorno sobre o investimento para nossos clientes. Estar geograficamente mais próximo permite construir confiança e aprimorar a experiência do cliente,” afirmou Galaz.

Novo escritório da Manitowoc na Colômbia  
Endereço: Carrera 5 # 11D-221Sur (San Roque), Torre E, oficina 403

Cajicá, Cundinamarca, Colombia

Email: Carlos Casallas, carlos.casallas@manitowoc.com

Telefone: + 57 321 4050066 ou +57 311 2757978

-FIM-

|  |
| --- |
| **Legenda da imagem:** |
| *Equipe da Manitowoc na Colômbia, da esquerda para a direita: Carlos Casallas, gerente regional de vendas para Colômbia e Equador; Rafael Hernandez, especialista em especificações de serviços de campo; Edwin Salazar, representante de vendas; Cesar Varon, técnico de serviços de campo.* |

CONTATO

**Cecilia Calderón Garcés**

Manitowoc

T +56 9 6231 5157

[cecilia.calderon@manitowoc.com](mailto:cecilia.calderon@manitowoc.com%09)

SOBRE A THE MANITOWOC COMPANY, INC.   
A The Manitowoc Company foi fundada em 1902 e tem mais de 120 anos de tradição no fornecimento de produtos de alta qualidade, focados nas necessidades do cliente e em serviços de suporte para os seus mercados. A Manitowoc é líder mundial em soluções de engenharia de elevação. A Manitowoc, por meio de suas subsidiárias, projeta, fabrica, comercializa, distribui, e presta suporte a linhas completas de produtos como guindastes hidráulicos móveis, guindastes de esteira de lança treliçada, guindastes montados sobre caminhões e gruas de torre sob as marcas Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain, e Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

T +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoc.com)**­**