COMUNICADO DE PRENSA

18 de abril de 2025

**Manitowoc abre nueva oficina en Colombia, avanzando en su estrategia de atención directa a sus clientes en América Latina**

* *Ubicada en Cajicá, 15km norte de Bogotá, la nueva instalación cuenta con un inventario integral de repuestos y componentes, mejorando significativamente los tiempos de entrega para los clientes.*
* *La apertura de la nueva oficina forma parte de la estrategia de Manitowoc para acercarse aún más a sus clientes y ofrecer una experiencia personalizada en América Latina.*
* *Además de Colombia, Manitowoc también cuenta con instalaciones regionales en Chile, Perú, Brasil y México.*

Manitowoc ha inaugurado una nueva instalación en Cajicá, Colombia, un municipio ubicado a 15 kilómetros al norte de Bogotá. Equipada con un sólido inventario de repuestos y componentes para grúas, la nueva instalación fue puesta en marcha para apoyar a los clientes y maximizar el tiempo de actividad de sus equipos. Además de optimizar los procesos de adquisición de repuestos, componentes y grúas, un equipo especializado también ofrece servicios técnicos y capacitación en todo el país.

"Con esta nueva instalación, hemos mejorado nuestro soporte al cliente en Colombia", afirmó Carlos Casallas, gerente regional de negocios de Manitowoc en Colombia y Ecuador. "Los comentarios han sido extraordinarios. Contar con acceso directo a repuestos y servicios ha reducido los tiempos de entrega a la mitad, lo que ha generado una mayor eficiencia en las distintas faenas de trabajo y un ahorro sustancial en costos para los propietarios de las grúas".

**Crecimiento centrado en el cliente**

La apertura de la oficina en Colombia sigue a la inauguración de una nueva instalación en Lima, Perú, hace poco más de un año. Con esta última expansión, Manitowoc ahora opera en cinco ubicaciones en América Latina: Colombia, Perú, Brasil (São Paulo), Chile (Santiago) y México (Monterrey).

De acuerdo con lo expresado por Cristián Galaz, gerente general de Manitowoc en América Latina, estas inversiones reflejan el compromiso de la empresa con el fortalecimiento de su presencia regional, de estar cada vez más cerca y enfocados en los clientes, ya sean estos grandes propietarios de flotas hasta pequeñas empresas que dependen de sus grúas Grove y Manitowoc para sus operaciones.

"La entrega más rápida de repuestos y servicios ya ha generado un gran retorno de inversión para nuestros clientes. Estar geográficamente más cerca de ellos nos permite generar confianza y mejorar su experiencia en general", afirmó Galaz.

Nueva oficina de Manitowoc en Colombia  
Dirección: Carrera 5 # 11D-221Sur (San Roque), Torre E, oficina 403

Cajicá, Cundinamarca, Colombia

Email: Carlos Casallas, [carlos.casallas@manitowoc.com](mailto:carlos.casallas@manitowoc.com)

Teléfono: + 57 321 4050066 or +57 311 2757978

-- FIN --

|  |
| --- |
| **Leyenda de la imágen:** |
| *Equipo de Manitowoc en la instalación de Colombia, de izquierda a derecha: Carlos Casallas, gerente regional de negocios para Colombia y Ecuador; Rafael Hernández, especialista en servicio de campo; Edwin Salazar, representante de ventas; César Varón, técnico de servicio de campo.* |

CONTACTO

**Cecilia Calderón Garcés**

Manitowoc

T +56 9 6231 5157

[cecilia.calderon@manitowoc.com](mailto:cecilia.calderon@manitowoc.com)

ACERCA DE THE MANITOWOC COMPANY, INC.

The Manitowoc Company se fundó en 1902 y cuenta con una tradición de más de 120 años en el suministro a sus mercados de productos y servicios de apoyo posventa de alta calidad orientados al cliente. Manitowoc es uno de los proveedores de soluciones de elevación de ingeniería líderes del mundo. Manitowoc, a través de subsidiarias de su propiedad absoluta, diseña, fabrica, mercadea, distribuye y respalda las más completas líneas de productos de grúas hidráulicas móviles, grúas de oruga con pluma de celosía, grúas montadas en camión y grúas torre, bajo las marcas Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain y Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

T +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com/es**](https://www.manitowoc.com/es)