COMUNICATO STAMPA

6 luglio 2022

**Manitowoc presenta CONNECT: la soluzione digitale studiata per trasformare positivamente l’esperienza di utilizzo delle gru per i proprietari**

* *I visitatori del bauma 2022 possono scoprire la nuova piattaforma digitale presso lo stand del Centro di assistenza clienti.*
* *CONNECT verrà introdotto progressivamente, a partire dalle gru Potain e dalle autogrù multistrada Grove.*
* *La piattaforma CONNECT basata su app rimodulerà l’esperienza cliente, consentendo l’assistenza, il monitoraggio e la gestione delle gru da remoto per una migliore resa e sostenibilità.*

Manitowoc prosegue i suoi interventi di espansione e investimento nei servizi di assistenza con il lancio di CONNECT, una nuova piattaforma digitale che sarà presentata in occasione del bauma 2022. La soluzione consente il monitoraggio da remoto tramite un sistema basato su app che consente ai proprietari e agli operatori di esaminare i dati della gru, ricevere gli avvisi, scambiare i dati e molto altro ancora in tempo reale con la previsione di ulteriori funzionalità da aggiungere in futuro.

La versatile piattaforma CONNECT, grazie alle sue varie funzionalità, ottimizzerà la gestione del parco macchine, darà impulso alla sostenibilità, semplificherà le operazioni di assistenza e manutenzione per gli utenti e migliorerà la connettività delle gru grazie a un sistema intuitivo utilizzabile su smartphone, tablet e laptop.

Dirk Wolfsteller, vice presidente della divisione Post-vendita per Grove in Europa, ha dichiarato:

“Il lancio di CONNECT segna la svolta di una nuova era digitale per i proprietari e gli operatori delle gru Manitowoc. Nel giro di pochi secondi gli utenti possono accedere a una serie di funzioni o dati relativi alla propria gru tramite la piattaforma basata su app. Possono analizzare le prestazioni, verificare gli indicatori di servizio, effettuare la diagnostica dei guasti e molto altro ancora. Il sistema offre l’accesso a informazioni dettagliate sulle gru, trasformando la resa, la sostenibilità e in ultima analisi la redditività legata ai loro investimenti.”

La nuova piattaforma verrà introdotta per gradi, inizialmente sulle gru a torre Potain e quindi sulle autogrù multistrada Grove. La Società prevede di aggiungere col tempo altri marchi e linee di prodotto. CONNECT offre un’esperienza utente ottimizzata, garantendo assistenza durante l’allestimento, semplificando gli interventi di manutenzione, fornendo sistemi di assistenza per la guida e molto altro ancora. I proprietari possono accedere ai servizi e ai dati in tempo reale con pochi tocchi sullo schermo.

**Grove CONNECT**

Nel caso di Grove, CONNECT inizialmente sarà disponibile sulle autogrù multistrada GMK prodotte dal 2023. La piattaforma verrà offerta su tutti i nuovi modelli e disponibile per l’installazione come retrofit sulle gru dotate del Sistema di controllo CCS. Tra i vantaggi offerti figura la risoluzione dei problemi ottimizzata grazie alla disponibilità in tempo reale delle informazioni sulla gru. Questo consente ai tecnici di valutare rapidamente e da remoto lo stato della gru, con eventuali codici di errore visualizzati tramite l’app. Il team di assistenza da remoto può quindi eseguire l’analisi del problema di base e proporre potenziali soluzioni evitando i ritardi legati ai tempi di trasferta dei tecnici o dell’assistenza fisica in loco.

Anche la Business Intelligence è migliorata. Grazie alle informazioni dettagliate semplificate ed ampliate sull’utilizzo del parco macchine, i proprietari delle gru possono adeguare le proprie operazioni per trarre il massimo vantaggio dalle risorse o rafforzare i programmi di manutenzione preventiva. La possibilità di aiutare i clienti a soddisfare anche i propri obiettivi di sostenibilità costituisce un ulteriore vantaggio. Grazie alle funzionalità di CONNECT è possibile ridurre le trasferte in loco per il controllo delle gru in quanto aumenta il numero degli interventi effettuabili da remoto. Anche il miglioramento dell’accesso ai dati significa che gli eventuali interventi in loco sono ottimizzati. Infine, si riduce notevolmente la necessità di documentazione stampata poiché è possibile accedervi più facilmente in formato digitale.

Patrick Stelter, responsabile prodotti per tutte le autogrù multistrada di Manitowoc, ha spiegato:

“Gli operatori delle gru Grove possono sfruttare il potere dei dati di CONNECT per migliorare la comprensione delle prestazioni e massimizzare il rendimento del loro investimento. Per molti dei nostri clienti, gli obiettivi aziendali nel complesso sono legati a questioni di sostenibilità, digitalizzazione e connettività. Grazie a CONNECT possono ora progredire verso il conseguimento di tali obiettivi e coglierne i frutti.”

**Potain CONNECT**

Nel caso delle gru a torre Potain, la soluzione CONNECT verrà offerta come opzione sulle nuove gru a rotazione alta e automontanti. Inoltre, può essere installata come retrofit su tutti i modelli dotati del Sistema di controllo gru (CCS). Grazie alle ampie funzionalità disponibili mediante CONNECT, Potain cesserà la produzione del suo strumento di diagnostica CraneSTAR Diag meno recente.

L’intuitiva soluzione CONNECT offre un’integrazione semplificata tra la diagnostica remota, l’analisi avanzata e la gestione del parco macchine per aiutare i proprietari ad incrementare in modo significativo l’utilizzo del parco macchine e al contempo i tempi di operatività. In cantiere, i tecnici e gli altri operatori, possono utilizzare il Wi-Fi locale per collegarsi alla gru tramite CONNECT. Questo consente loro di vedere facilmente il sistema operativo e di esaminare i dati delle prestazioni.

In futuro, Manitowoc prevede di abilitare CONNECT per l’integrazione nel modello BIM (Building Information Management) dei progetti e per consentire la creazione di gemelli digitali della gru. Questa funzionalità consentirà il miglioramento dell’ottimizzazione, della pianificazione del cantiere, del monitoraggio e del flusso del materiale nel cantiere, incrementando la velocità e la qualità di costruzione.

Così come per le gru GMK di Grove, i proprietari delle gru Potain con CONNECT possono godere di un tasso di utilizzo maggiore grazie a una migliore manutenzione preventiva. Anche gli obiettivi di sostenibilità dei clienti sono migliorati grazie al prolungamento della durata di esercizio delle gru che deriva da una gestione ottimizzata.

Xavier Claeys, direttore dell’innovazione digitale per le gru a torre Manitowoc, ha affermato:

“CONNECT migliora il modo in cui le imprese e le società di noleggio utilizzeranno le gru a torre nei cantieri. La piattaforma migliora immediatamente l’esperienza dell’utente e apre un mondo di interessanti possibilità per il futuro. Ad esempio, i clienti possono confrontare l’uso previsto rispetto all’uso effettivo con il potenziale di riformulazione della modalità di gestione dei prezzi e dei modelli operativi. Queste informazioni dettagliate non erano assolutamente disponibili prima, e ci aspettiamo che trasformino in modo migliorativo il modo in cui i clienti si approcciano alla proprietà delle gru. Siamo entusiasti di presentare la nuova tecnologia al 2022.”

-FINE-

CONTATTO

**Chris Bratthauar**

Manitowoc

Tel. +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

INFORMAZIONI SU THE MANITOWOC COMPANY, INC.

The Manitowoc Company, Inc., fondata nel 1902, da oltre 120 anni fornisce ai propri mercati prodotti e servizi di assistenza mirati al cliente e di alta qualità. Manitowoc è uno dei più importanti fornitori mondiali di soluzioni tecniche di sollevamento. Manitowoc, tramite le proprie controllate al 100%, progetta, produce, commercializza e supporta linee di prodotti complete che includono autogru idrauliche, gru cingolate con braccio a traliccio, autogru e gru a torre con i nomi commerciali Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain e Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

Tel. +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoccranes.com/)