COMUNICADO À IMPRENSA

6 de julho de 2022

**Manitowoc apresenta a solução digital CONNECT para transformar a experiência do usuário de forma positiva para proprietários de guindastes**

* *Os visitantes da bauma 2022 podem conhecer a nova plataforma digital na Central de Atendimento presencial.*
* *O CONNECT será introduzido gradualmente, começando com as gruas Potain e os guindastes todo terreno Grove.*
* *O CONNECT baseado em aplicativo remodelará a experiência do cliente, permitindo manutenção, monitoramento e gerenciamento remotos de guindastes para melhor desempenho e sustentabilidade.*

A Manitowoc continua sua expansão e investimento em serviços de suporte com o lançamento do CONNECT, uma nova plataforma digital que será lançada na bauma 2022. Ele permite o monitoramento remoto por meio de um sistema baseado em aplicativo que oferece aos proprietários e operadores a capacidade de visualizar informações do guindaste em tempo real, receber alertas, trocar dados e muito mais, com mais funcionalidades a serem adicionadas no futuro.

Com seus recursos amplos, a versátil plataforma CONNECT irá avançar no gerenciamento de frota, aumentar a sustentabilidade, agilizar o serviço e a manutenção para os usuários e melhorar a conectividade com guindastes por meio de uma plataforma fácil de usar que funciona em smartphones, tablets e notebooks.

Dirk Wolfsteller, vice-presidente de Pós-Venda da Grove na Europa, disse:

“O lançamento do CONNECT dá início a uma nova era digital de propriedade e operação de guindastes da Manitowoc. Em questão de segundos, os usuários podem acessar uma série de recursos ou dados relacionados aos seus guindastes por meio da plataforma baseada em aplicativos. É possível ainda analisar o desempenho, verificar medidores de serviço, diagnosticar falhas e muito mais. Ele permite uma visão sem precedentes dos seus guindastes, transformando o desempenho, a sustentabilidade e, finalmente, a lucratividade vinculada aos seus investimentos.”

Inicialmente, a nova plataforma será implementada nos guindastes de torre Potain e guindastes todo terreno Grove. A Companhia planeja adicionar outras linhas de produtos e marcas oportunamente. O CONNECT oferece uma experiência de usuário otimizada, auxiliando na configuração, simplificando a manutenção, fornecendo sistemas de assistência ao condutor e muito mais. Os proprietários obtêm acesso em tempo real a serviços e informações com apenas alguns toques na tela.

**CONNECT para Grove**

Para a Grove, o CONNECT estará inicialmente disponível em guindastes todo terreno GMK produzidos a partir de 2023. Ele será oferecido em todos os novos modelos e disponível para adaptação em guindastes equipados com o sistema de controle CCS. Os benefícios incluem solução de problemas otimizada graças à disponibilidade em tempo real das informações do guindaste. Isso permite que técnicos remotos entendam rapidamente o status do guindaste, com quaisquer códigos de erro exibidos por meio do aplicativo. A equipe de serviço remoto pode então executar a análise da causa raiz e propor soluções potenciais sem o atraso da viagem ou assistência física no local.

A Inteligência de Negócios também foi aprimorada. Com uma visão simplificada e expandida do uso da frota, os proprietários de guindastes podem ajustar suas operações para otimizar o uso dos recursos ou fortalecer os programas de manutenção preventiva. Outro benefício é a capacidade de ajudar os clientes a atingir suas metas de sustentabilidade mais amplas. A funcionalidade do CONNECT faz com que as viagens para verificação presencial dos guindastes sejam reduzidas, pois a maior parte será feita de forma remota. O acesso aprimorado aos dados também significa que todas as visitas necessárias são otimizadas. Finalmente, há muito menos necessidade de documentação impressa, pois esta pode ser acessada com mais facilidade em formato digital.

Patrick Stelter, gerente de produto para guindastes todo terreno da Manitowoc, disse:

“Os proprietários de guindastes Grove podem aproveitar o poder dos dados por meio do CONNECT para entender melhor o desempenho e maximizar o retorno do investimento. Para muitos dos nossos clientes, seus objetivos gerais de negócios estão vinculados a questões como sustentabilidade, digitalização e conectividade. Com o CONNECT, eles agora podem promover esses objetivos e colher os benefícios.”

**CONNECT para Potain**

Para os guindastes de torre Potain, o CONNECT será oferecido como opção nas novos guindastes automontáveis e de torre giratória. Além disso, pode ser adaptado em todos os guindastes equipados com CCS. Com amplas capacidades disponíveis através do CONNECT, a Potain descontinuará a produção de sua ferramenta CraneSTAR Diag mais antiga.

A solução CONNECT fácil de usar oferece integração perfeita entre diagnóstico remoto, análise avançada e gerenciamento de frota para ajudar os proprietários a elevar significativamente a utilização da frota e aumentar o tempo de atividade. No local de trabalho, técnicos e outros podem usar o Wi-Fi local para se conectar ao guindaste via CONNECT. Isso permite que visualizem o sistema operacional e analisem os dados de desempenho com facilidade.

No futuro, a Manitowoc planeja permitir que o CONNECT seja incorporado ao modelo BIM (Building Information Management) para um projeto e permitir a criação de gêmeos digitais do guindaste. Essa funcionalidade proporcionará melhor otimização, planejamento do local, monitoramento e fluxo de materiais no local de trabalho, aumentando a velocidade e a qualidade da construção.

Tal como acontece com os guindastes Grove GMK, os proprietários da Potain com CONNECT desfrutarão de uma maior utilização através de uma melhor manutenção preventiva. As metas de sustentabilidade dos clientes também são aprimoradas, graças à vida útil estendida dos guindastes, que deve ser melhor gerenciada.

Xavier Claeys, diretor de Inovação Digital para gruas da Manitowoc, expressou:

“O CONNECT favorece a forma como empreiteiros e locadoras usarão os guindastes nos canteiros de obras. A plataforma melhora a experiência do usuário de imediato e abre um mundo de possibilidades interessantes no futuro. Por exemplo, os clientes podem comparar o uso esperado versus o uso real, com o potencial de reformular a forma como os modelos operacionais e de preços são executados. Essa informação não estava disponível antes, mas esperamos que ela transforme positivamente a forma como os clientes abordam a propriedade do guindaste. Estamos entusiasmados em apresentar a nova tecnologia na bauma 2022.”

— FIM —

CONTATO

**Chris Bratthauar**

Manitowoc

Tel. +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

SOBRE A THE MANITOWOC COMPANY, INC.

A The Manitowoc Company, Inc. foi fundada em 1902 e tem mais de 120 anos de tradição no fornecimento de produtos de alta qualidade, focados nas necessidades do cliente e em serviços de suporte para os seus mercados. A Manitowoc é uma das líderes mundiais em soluções de engenharia de elevação. A Manitowoc, por meio de suas subsidiárias, projeta, fabrica, comercializa e presta suporte a linhas completas de produtos como guindastes hidráulicos móveis, guindastes de esteira de lança treliçada, guindastes montados sobre caminhões e gruas sob as marcas Aspen Equipment, Grove, Manitowoc, MGX Equipment Services, National Crane, Potain e Shuttlelift.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, EUA

Tel. +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoccranes.com/)