NOVITÀ

8 aprile 2019

**L'intera gamma di servizi Manitowoc in mostra al bauma 2019**

* *A Monaco Manitowoc ha presentato una gamma completa di servizi per i propri concessionari e clienti.*
* *Servizi che spaziano dagli strumenti di formazione e diagnostica a quelli di rilavorazione e supporto.*

Manitowoc ha ampliato considerevolmente il proprio portafoglio di servizi e supporto, ora in mostra al bauma 2019. Presso gli stand FS 1201, FS 1202 e FS 1302/1, l'azienda sta attirando l'attenzione dei visitatori con un'offerta variegata di strumenti e servizi destinata a promuovere le proprie linee di gru e di tecnologie.

**Le app Manitowoc**

Per quanto concerne il settore digitale, l'azienda ha creato due applicazioni destinate ad aiutare gli utilizzatori sul campo. La prima, detta "Manitowoc Diagnostic Code App", permette agli utenti di individuare eventuali problemi tecnici alle proprie gru. In passato, quando si verificavano problemi tecnici alle gru, i clienti Manitowoc non avevano alcuna possibilità di interpretare i codici di errore visualizzati sul display principale in cabina della gru. Era indispensabile richiedere l’intervento in cantiere dei tecnici specializzati, dotati di specifiche apparecchiature, e gli inevitabili tempi di attesa influivano sulla tempistica del progetto.

Oggi, grazie a questa nuova app per smartphone totalmente gratuita, che fornisce immediatamente agli utenti il significato dei codici di errore, gli utilizzatori delle gru possono subito attuare soluzioni più idonee, con conseguente aumento dei tempi di attività. Oltre ai codici diagnostici delle gru a marchio Grove e Manitowoc che utilizzano il sistema di controllo gru (CCS) Manitowoc e le gru multistrada (GMK) dotate di sistemi ECOS, l'app fornisce i codici diagnostici per svariati modelli NBT National Crane e per i sistemi di limitatore della portata nominale installati su alcuni modelli Grove e National Crane.

La seconda app gratuita, detta "Manitowoc Boom Length Selector App", consente a gruisti e proprietari di stabilire in modo facile e veloce la migliore combinazione complessiva di lunghezza di braccio e jib richiesta per un sollevamento. Manitowoc è la prima azienda che opera nel settore di produzione gru a sviluppare un'app per smartphone di questo tipo. L'app "Manitowoc Boom Length Selector" permette agli utenti di selezionare specifiche combinazioni di lunghezza di braccio e jib, altezze di costruzione, raggi del braccio e altri parametri della gru, utilizzando una semplice scala progressiva per determinare la configurazione base della gru per una data operazione di sollevamento. Entrambe le app sono disponibili nell'App Store (Apple) e su Google Play (per iOS e Android).

Inoltre, Manitowoc si è impegnata a potenziare le capacità telematiche a vantaggio degli utenti Potain. Grazie al servizio CraneSTAR Diag, i clienti del settore gru a torre hanno accesso a dati vitali sulle gru, direttamente dai propri laptop o smartphone. Ciò include informazioni relative a utilizzo, produttività e tempi di attività del parco macchine o della gru. Non solo, i tecnici possono accedere e caricare dati di manutenzione sulle gru e gli addetti all’assistenza possono condurre procedure diagnostiche remote in tempo reale, per ottimizzare i tempi di intervento dei tecnici e di attività delle gru.

**Simulazione avanzata**

Una funzionalità in particolare è destinata a catturare l'attenzione dei visitatori: il nuovo simulatore CCS Grove. Il simulatore, progettato per la formazione dei gruisti, presenta gli stessi comandi operativi del sistema CCS e gli stessi display installati sui più recenti modelli di gru. In particolare, simula una gru fuoristrada da 35 t allestita con braccio da 31 metri e prolunga girevole inclinabile. Sei diversi scenari interattivi di cantieri visualizzati su più schermi e un corso pratico CCO (Certified Crane Operator, gruista qualificato) con esame finale, permettono all'operatore di apprendere le corrette procedure di controllo del carico, preparandolo all'utilizzo del sistema CCS in un ambiente sicuro e controllato.

Grove provvederà anche a fornire un simulatore per l’addestramento sulle gru multistrada, a cura del reparto Formazione GMK aziendale. Anche questo simulatore è dotato della funzionalità CCS; gli utenti del simulatore operano su una gru GMK5250 virtuale, mentre i tecnici possono eseguire interventi diagnostici sulla stessa gru virtuale. Il simulatore è presente al bauma per illustrare l'articolato programma di formazione Manitowoc, che forma personale senza alcuna esperienza trasformandolo in tecnici qualificati, inclusa la verifica e la certificazione dei tecnici esperti. Questo programma e le relative fasi di avanzamento sono una novità assoluta per il settore, pertanto il simulatore rappresenta un'opportunità imperdibile per i visitatori che si recheranno presso lo stand Manitowoc.

**Sempre più supporto**

Al bauma verrà presentato anche il già noto programma Manitowoc EnCORE. Questo servizio offre rilavorazione e rimessa a nuovo delle gru per clienti legati ad uno specifico modello oppure ad una caratteristica particolarmente importante per il proprio tipo di utilizzo; per altri, invece, rappresenta un modo per acquistare una gru Manitowoc ad un prezzo inferiore. Il programma EnCORE di Manitowoc supporta il progetto dalle fasi di consulenza e rimessa a nuovo, fino al trasporto e all'assistenza post-vendita.

Due vantaggi del programma di ricostruzione EnCORE includono una garanzia di 12 mesi che copre la gru e i rispettivi componenti, e la fornitura dell'apposita documentazione tecnica. Altre opzioni di rimessa a nuovo non sono in grado di garantire la qualità di esecuzione, le garanzie o la documentazione offerte da EnCORE. Non solo, al programma EnCORE sono stati destinati i tecnici più esperti al mondo in questo settore.

Presso lo stand Manitowoc saranno anche disponibili numerosi display e pannelli interattivi che illustreranno una serie di funzioni e servizi, quali il programma di assistenza Manitowoc Crane Care e la sezione finanziamenti Manitowoc Finance. Manitowoc punta a garantire un costo di utilizzo eccellente delle macchine e, tramite programmi quali Crane Care e Lift Solutions, ridurre i tempi di inattività in cantiere, assistendo al tempo stesso gli operatori con speciali piani di sollevamento oggi richiesti da numerose applicazioni.

Per garantire la massima longevità, Crane Care offre prodotti specifici, un'app di manutenzione ed un programma di rimessa a nuovo dei componenti più importanti, per prolungare la vita utile delle gru e ottimizzare il rendimento dell'investimento a favore della clientela.

"Manitowoc punta a supportare il settore del sollevamento con la gamma più esaustiva di opzioni di supporto e servizi presente sul mercato," ha dichiarato Barry Pennypacker, Presidente e Amministratore Delegato di The Manitowoc Company. "Dalla creazione di strumenti digitali all'espansione della nostra offerta di formazione e supporto, intendiamo aiutare la nostra clientela ad ottenere il massimo rendimento dall'investimento nelle proprie gru. Questi sono i principi di *The Manitowoc Way* in azione."

-FINE-

CONTATTO

**Chris Bratthauar**

Manitowoc

Tel. +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

INFORMAZIONI SU THE MANITOWOC COMPANY, INC.

Fondata nel 1902, The Manitowoc Company, Inc. è una società leader su scala mondiale per la produzione di gru e soluzioni di sollevamento, presente in 20 nazioni con molteplici unità di produzione, distribuzione e assistenza. Negli Stati Uniti, la vendita e l’assistenza per i marchi Grove, Manitowoc, National Crane, Potain e Shuttlelift sono di competenza di Grove US, LLC, una società controllata al 100% da The Manitowoc Company, Inc. Nel 2018, Manitowoc ha totalizzato ricavi netti per $1,8 miliardi, oltre la metà dei quali generata al di fuori degli Stati Uniti.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, USA

Tel. +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoccranes.com/)