COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le 8 avril 2019

**Les services aux clients Manitowoc exposés au salon Bauma 2019**

* *Manitowoc présente à Munich sa gamme de services destinée à ses clients et concessionnaires.*
* *Ces services aux clients vont de la formation, des services après-vente, en passant par le reconditionnement de grues.*

Manitowoc a élargi son offre de services aux clients, et en présente la gamme complète au salon Bauma 2019. Sur les stands FS 1201, FS 1202 et FS 1302/1, la société met l’accent sur un ensemble d’outils et de services variés qui renforcent son offre de grues et de technologies.

**Les applications Manitowoc**

La société se développe dans le domaine du numérique en lançant deux applications qui assistent les propriétaires de grue mobile sur le chantier. La première, « Manitowoc Diagnostic Code App », aide les utilisateurs à diagnostiquer les problèmes techniques sur leurs grues. Auparavant, lorsque les grues avaient des problèmes techniques, les clients de Manitowoc n'avaient aucun moyen d'interpréter les codes de diagnostic qui apparaissaient sur l'écran principal de la cabine de la grue. Il fallait faire intervenir des techniciens spécialisés avec du matériel exclusif sur le chantier, et tout temps d'attente avait des conséquences sur les délais d'exécution du projet. À présent, grâce à cette appli pour smartphone gratuite qui indique instantanément aux utilisateurs ce que signifient les codes, les propriétaires des grues peuvent immédiatement chercher des solutions pour optimiser la disponibilité de leurs engins.

En plus des codes de diagnostic pour les grues Grove et Manitowoc équipées du Crane Control System (CCS) et pour les grues automotrices routières (GMK) pourvues des systèmes ECOS, l’application fournit des codes de diagnostic pour plusieurs modèles NBT de National Crane, ainsi que pour certains systèmes de limiteur de capacité nominale que l’on peut retrouver dans des modèles de Grove et National Crane.

La seconde application gratuite, « Manitowoc Boom Length Selector App » (*appli de sélection de longueur de flèche)*, permet aux utilisateurs de choisir, à l’aide d’un simple curseur tactile, des combinaisons de longueur de flèche et de fléchette, des hauteurs de construction, des portées et d'autres paramètres de la grue pour déterminer la configuration de la grue pour un levage précis. Manitowoc est le premier fabricant de l’industrie de la grue à proposer une application pour smartphone de ce genre. Ces deux applications sont disponibles sur l’App Store d’Apple et sur le Google Play Store (iOS et Android).

Par ailleurs, Manitowoc continue de développer ses outils de télématique pour les utilisateurs des grues Potain. Grâce à CraneSTAR Diag, les clients de grues à tour peuvent accéder à des données essentielles sur les grues à partir d’un ordinateur à distance. Ces données regroupent notamment les informations relatives à l’utilisation, la productivité et la disponibilité du parc ou de la grue. En outre, les techniciens spécialisés peuvent accéder aux données d’entretien des grues et les télécharger ; les responsables du service après-vente peuvent, pour leur part, effectuer des diagnostics à distance et en temps réel afin d’optimiser le temps de travail des techniciens et la disponibilité des grues.

**Un simulateur de pointe**

A disposition sur le salon une animation qui à coup sûr captera l’attention des visiteurs : le nouveau simulateur du système de commande CCS de Grove. Ce simulateur permettant la formation des grutiers comporte les mêmes commandes et affichages que le système CCS utilisé dans les modèles de grue récents. Il présente une grue tout-terrain de 40 tonnes équipée d’une flèche pleine puissance de 31,1 mètres rabattable avec déport. Avec six scénarios interactifs sur chantier disponibles sur plusieurs écrans et des cours de préparation à l’examen pratique CCO (certification de grutier), le grutier développe les compétences essentielles de contrôle de charge, qui lui permettent d’apprendre à utiliser le système de commande CCS dans un environnement sûr et contrôlé.

Grove présentera également une cabine de conduite utilisée pour la formation à l’utilisation des grues automotrices rapides (GMK) au sein du service de formation Grove. Cette cabine est elle aussi équipée du système CCS, et ses utilisateurs manœuvrent une GMK5250 virtuelle, et les techniciens peuvent s’entraîner à faire des diagnostics. Cette installation, présente au salon Bauma, permet de promouvoir le programme de formation progressif de Manitowoc, qui permet de passer des niveaux Novice à Technicien expert par des tests et une certification pour techniciens experts. Ce programme et sa progression sont inédits dans ce secteur, un incontournable de la visite sur le stand de Manitowoc.

**Et toujours plus de services**

Le programme EnCORE de Manitowoc sera également présenté au salon Bauma. Ce service rénove des grues pour les clients. Des grues dont une caractéristique précise ou une fonctionnalité particulière requièrent de durer plus longtemps pour leurs utilisateurs. Ou simplement pour d’autres, un moyen d’acquérir une grue Manitowoc à prix réduit. Le programme EnCORE de Manitowoc fournit un support complet au projet, du conseil au service après-vente en passant par la rénovation et le transport.

Citons deux avantages supplémentaires du programme de rénovation EnCORE : la grue et ses pièces sont garanties par le fabricant et la documentation technique appropriée est fournie. Les rénovations hors Manitowoc ne permettent pas de proposer la qualité de fabrication, les garanties ou la documentation qu’offre le programme EnCORE. En outre, certains des ingénieurs les plus expérimentés participent aux projets de rénovation EnCORE.

Le stand de Manitowoc comporte également une multitude d’affichages et d’expositions interactives liées à un ensemble de fonctionnalités et de services, comme son programme de service clientèle Manitowoc Crane Care et son service de financement Manitowoc Finance. Manitowoc cherche à offrir la meilleure rentabilité à ses clients et, avec des programmes tels que Crane Care et Lift Solutions, l’entreprise réduit les temps d’arrêt sur les chantiers et aide les clients à réaliser des projets de levage uniques exigés, pour de nombreuses applications.

Pour assurer la longévité des grues, Crane Care présente des services spécialisés, son application de maintenance ainsi que son programme de rénovation à forte valeur permettant de prolonger la durée de vie des grues et d’optimiser le retour sur investissement des clients.

« Manitowoc cherche en continu à proposer à l’industrie du levage la gamme de services après-vente et d’assistance la plus complète du marché », explique Barry Pennypacker, président-directeur général de The Manitowoc Company. « Grâce à la mise en œuvre d’outils numériques et à l’expansion de nos offres de formation et de service après-vente, nous voulons aider nos clients à tirer le meilleur retour sur investissement de leurs grues. C’est là tout *The Manitowoc Way* en action. »

-FIN-

CONTACT

**Chris Bratthauar**

Manitowoc

T +1 717 593 5348

[chris.bratthauar@manitowoc.com](mailto:chris.bratthauar@manitowoc.com)

À PROPOS DE THE MANITOWOC COMPANY, INC.

Fondée en 1902, The Manitowoc Company, Inc. est un leader mondial dans la fabrication de grues et de solutions de levage et compte des unités de production, de distribution et de service dans 20 pays. Aux États-Unis, les marques Grove, Manitowoc, National Crane, Potain et Shuttlelift sont vendues et entretenues par Grove US, LLC, une filiale en propriété exclusive de The Manitowoc Company, Inc. En 2018, Manitowoc a réalisé un total de 1,8 milliard de dollars de chiffre d’affaires net, dont plus de la moitié généré en dehors des États-Unis.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, États-Unis

T +1 414 760 4600

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoccranes.com/)