COMUNICADO DE PRENSA

5 de abril de 2018

**Manitowoc abre un nuevo centro de capacitación Crane Care en Sao Paulo**

* *El centro de capacitación está ubicado en un importante terminal de conexiones de América del Sur para poner a disposición de técnicos de toda América Latina los programas de capacitación en grúas y sistemas de Manitowoc.*
* *El nuevo espacio está equipado con modernos simuladores de sistemas y circuitos de grúas, lo que elimina el riesgo de daños a las grúas reales que tradicionalmente se usaban durante los ejercicios de capacitación.*

Manitowoc ha abierto un nuevo centro de capacitación Crane Care en la ciudad de Santana de Parnaíba, ubicada en la zona metropolitana de Sao Paulo, un importante terminal de transporte en América del Sur. Esta medida hará más fácil el acceso a programas de capacitación de Manitowoc para técnicos de toda Latinoamérica.

El nuevo centro de capacitación está equipado con modernos simuladores que permiten a los estudiantes profundizar sus conocimientos en los principios hidráulicos, eléctricos y neumáticos, practicar los procedimientos para la localización de averías y aprender las lecciones básicas en programación de software, con el propósito de suministrar al cliente un servicio rápido y eficiente. El uso de simuladores ayuda a los técnicos a practicar una amplia variedad de acciones en los diferentes sistemas funcionales de los modelos de grúa que se usan en Latinoamérica, como el EPIC, el Canbus y el Sistema de Control de Grúa (CCS) propio de Manitowoc.

“Como no es posible llevar los simuladores a las instalaciones de nuestros clientes, tenemos que usar las grúas que ellos proporcionan para las clases de capacitación locales. Pero esto no es lo ideal, porque los propietarios deben sacar una grúa del trabajo para usarla en el programa de capacitación y pierden dinero por cada día que las grúas no están trabajando”, indicó Keith Opperman, gerente de capacitación de Manitowoc. “El nuevo centro de capacitación no solo elimina este costo sino también el riesgo de que las grúas sufran daños”.

Opperman explicó además que las sesiones de capacitación en el nuevo centro son equivalentes a las que se realizan en las plantas de fabricación de Manitowoc, y que los estudiantes en Sao Paulo reciben también la calificación Manitowoc Crane Care al final de cada sesión.

Las primeras clases en el nuevo centro de capacitación se llevaron a cabo el año pasado, cuando técnicos del distribuidor Sitsa de México participaron durante dos semanas en una intensa capacitación en CCS, el sistema operativo instalado en los modelos más recientes de grúas de Manitowoc. Los estudiantes aprendieron detalles del sistema y practicaron los procedimientos para la localización de averías, específicamente para grúas de oruga. Aunque no hay muchas grúas en Latinoamérica que usen todavía el sistema CCS, la cantidad está empezando a aumentar.

“Este nuevo centro de capacitación facilita la logística para capacitar más personas en toda la región, ya que está ubicado en la ciudad de Sao Paulo, un destino que proporciona un acceso mucho más fácil que Passo Fundo, en el sur de Brasil, donde estaba ubicado el centro de capacitación anterior”, dijo Cristian Galaz, vicepresidente de ventas para América del Sur.

Otros tres cursos en EPIC y en Canbus, los sistemas operativos de grúa más comunes en Latinoamérica, se llevaron a cabo en el nuevo centro de Crane Care en Sao Paulo el año anterior, y dos más se realizaron en el primer trimestre de 2018. Las sesiones de capacitación están disponibles en portugués, español e inglés para satisfacer la demanda de Latinoamérica.

Hay seis centros de capacitación Crane Care en el mundo equipados con simuladores de los sistemas operacionales usados en las grúas móviles y las grúas de oruga de Manitowoc. Están ubicados en Brasil (Sao Paulo), los Estados Unidos, Portugal, Dubai, Singapore y Alemania.

-FIN-

CONTACTO

**Leandro Moura** **Mariana Santos**

Manitowoc SE10

Tel +55 11 3103 0270 Tel +1 312 548 8444

[leandro.moura@manitowoc.com](mailto:leandro.moura@manitowoc.com) [mariana.santos@se10.com](mailto:mariana.santos@se10.com)

ACERCA DE THE MANITOWOC COMPANY, INC.   
Fundada en 1902, The Manitowoc Company, Inc. es uno de los principales fabricantes de grúas y soluciones de elevación a nivel internacional, con instalaciones de fabricación, distribución y servicio en 20 países. Manitowoc es reconocida como uno de los principales innovadores y proveedores de grúas de oruga, grúas torre y grúas móviles para la industria de la construcción pesada, las cuales son complementadas por una serie de servicios de apoyo posventa al producto a la vanguardia de la industria. En 2017, las ventas netas de Manitowoc alcanzaron los US$1600 millones, con más de la mitad de ese monto generado fuera de los Estados Unidos.

THE MANITOWOC COMPANY, INC.

One Park Plaza – 11270 West Park Place – Suite 1000 – Milwaukee, WI 53224, EE. UU.

T +1 920 684 4410

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoccranes.com/)**­**