COMUNICADO DE PRENSA

27 de junio de 2017

**Manitowoc amplia el programa de capacitación de Crane Care en América Central y el Caribe**

* *Manitowoc ha expandido sus programas de capacitación en idioma español en América Latina para que los técnicos que trabajan en los concesionarios regionales puedan aumentar su conocimiento sobre las grúas y los sistemas de la compañía.*
* *Al finalizar el programa, los aprendices serán más expertos y eficientes en las ofertas de posventa de Manitowoc, lo cual mejorará el servicio al cliente y aumentará el tiempo productivo de este último.*

Manitowoc Cranes ha expandido sus programas de capacitación de Crane Care en idioma español en América Central y el Caribe, con énfasis en mejorar la calidad del servicio de posventa en la región. A diferencia de sesiones de capacitación ofrecidas en el pasado, en donde los aprendices tenían que viajar a los Estados Unidos y asistir a clases en inglés, los técnicos que no hablan inglés ahora tienen la oportunidad de capacitarse en su idioma nativo y evitar elevados costos de viaje.

Las últimas sesiones de capacitación de dos semanas se llevaron a cabo en abril en Euromateriales, un concesionario de Manitowoc en Costa Rica. Un grupo de 14 técnicos que trabajan para cuatro concesionarios de Manitowoc en la región asistió a las clases. Los concesionarios son Euromateriales de Costa Rica, Akbar de República Dominicana, TecnoGrúas de Panamá y Nimac de Nicaragua.

Según Cuauhtemoc Flores, director de servicio al cliente de Manitowoc Crane Care para las regiones de México, América Central y el Caribe (MCAC), los programas de capacitación en español pretenden aumentar el conocimiento técnico de los representantes en temas estratégicos de la región. Como resultado de ello, la compañía podrá mejorar sus servicios de posventa fortaleciendo, a la vez, la filosofía *La manera Manitowoc* de colocar a los clientes en el centro de su negocio.

“Cuando se ofreció el programa de capacitación Crane Care de Manitowoc solamente en los Estados Unidos, tuvimos dos barreras: los costos altos que debían afrontar los concesionarios para enviar a sus técnicos y el idioma extranjero”, expresó Flores. “Gracias a las sesiones de capacitación recientes, ahora estos técnicos están más preparados y confiados para brindar una asistencia al cliente mejor aún, lo que añade valor a nuestros productos de posventa”.

Los técnicos estudiaron los sistemas y circuitos de las grúas de Manitowoc, profundizaron su conocimiento de principios de hidráulica, electricidad y neumática, y aprendieron sobre procedimientos de localización de averías, prestando especial atención a las grúas móviles de Grove, el tipo de grúa más usado en la región. Las clases también incluyeron sesiones prácticas con dos modelos de Grove de 30 toneladas para terrenos difíciles.

Manitowoc ofreció cuatro sesiones de capacitación [en México](https://www.manitowoccranes.com/en/news-events/news/2016/Manitowoc-expends-crane-technician-training-in-Mexico) y cinco en diferentes lugares de América Central en 2016 para los niveles principiante e intermedio. La meta de la compañía es mejorar ese número ofreciendo incluso más oportunidades de capacitación en 2017. En diferentes lugares del continente americano, Manitowoc ofrece sesiones de capacitación en tres idiomas para satisfacer la demanda local: inglés, portugués y español.

“Estos técnicos garantizarán que todo problema relacionado con las grúas se resuelva con rapidez” afirmó Carlos Eduardo Batista, gerente de capacitación de Manitowoc Brasil. “Nuestros clientes se verán muy beneficiados con ello, ya que notarán un mayor tiempo productivo en el lugar de trabajo, lo cual aumentará su retorno sobre la inversión”.

-FIN-

CONTACTO

**Leandro Moura** **Mariana Santos**

Manitowoc SE10

Tel +55 11 3103 0270 Tel +1 312 548 8444

leandro.moura@manitowoc.com mariana.santos@se10.com

ACERCA DE THE MANITOWOC COMPANY, INC.
Fundada en 1902, The Manitowoc Company, Inc. es uno de los principales fabricantes de grúas y soluciones de elevación a nivel internacional, con instalaciones de fabricación, distribución y servicio en 20 países. Manitowoc es reconocida como uno de los principales innovadores y proveedores de grúas de oruga, grúas torre y grúas móviles para la industria de la construcción pesada, las cuales son complementadas por una serie de servicios de apoyo al producto posventa a la vanguardia de la industria. En 2016, los ingresos de Manitowoc alcanzaron los US$1600 millones, con más de la mitad de ese monto generado afuera de los Estados Unidos.

MANITOWOC CRANES

2401 South 30th Street - PO Box 70 - Manitowoc, WI 54221-0070, EE.UU.

Tel +1 920 684 6621

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoc.com/)­