COMUNICADO

27 de junho de 2017

**Manitowoc expande programas de treinamento Crane Care na América Central e Caribe**

* *A Manitowoc expandiu os programas de treinamento em língua espanhola na América Latina, para que técnicos que trabalham em revendedores regionais possam ampliar seu conhecimento nos guindastes e sistemas da empresa.*
* *Ao final do programa, os alunos adquirem maior conhecimento sobre o portfólio de pós-venda da Manitowoc, melhorando o atendimento ao cliente e aumentando seu tempo em atividade.*

A Manitowoc Cranes expandiu seus programas de treinamento Crane Care em língua espanhola na América Central e Caribe, com o intuito de aprimorar o serviço pós-venda na região. Diferentemente das sessões de treinamento oferecidas no passado, quando os alunos tinham que viajar até os Estados Unidos e assistir a aulas em inglês, os cursos agora oferecem aos técnicos que não falam inglês a chance de receber treinamento em seu idioma nativo e ainda evitar grandes despesas com viagens.

As últimas sessões de treinamento com duração de duas semanas aconteceram em abril passado na Euromateriales, um revendedor Manitowoc na Costa Rica. Um grupo de 14 técnicos que trabalham em quatro revendedores Manitowoc da região — Euromateriales (Costa Rica), Akbar (República Dominicana), TecnoGrúas (Panamá) e Nimac (Nicarágua) — participou do treinamento.

De acordo com Cuauhtemoc Flores, diretor de atendimento ao cliente da Manitowoc Crane Care na região do México, América Central e Caribe (MCAC), os programas de treinamento em espanhol visam aumentar o conhecimento técnico dos representantes em assuntos estratégicos na região. Como resultado, a empresa será capaz de melhorar seus serviços pós-venda e também de fortalecer a filosofia *Modo Manitowoc*, que coloca os clientes no centro dos negócios.

“Quando o programa de treinamento Crane Care da Manitowoc era oferecido apenas nos Estados Unidos, enfrentávamos duas barreiras: os altos custos que os revendedores tinham para enviar seus técnicos e o idioma estrangeiro”, disse Flores. “Graças às recentes sessões de treinamento, esses técnicos agora estão mais preparados e confiantes em oferecer uma assistência ainda melhor aos clientes, o que agrega valor aos nossos produtos pós-venda.”

Os técnicos estudaram sistemas e circuitos dos guindastes Manitowoc, aprofundaram seu conhecimento em princípios hidráulicos, elétricos e pneumáticos, e aprenderam sobre procedimentos de detecção e resolução de problemas — dando atenção especial aos guindastes móveis Grove, tipo mais usado na região. As aulas também incluíram sessões práticas que focaram em dois modelos Grove de 30 t para terreno acidentado.

A Manitowoc ofereceu quatro sessões de treinamento [no México](https://www.manitowoccranes.com/en/news-events/news/2016/Manitowoc-expends-crane-technician-training-in-Mexico) e outras cinco por toda a América Central em 2016 para os níveis iniciante e intermediário. A meta de empresa é aumentar esse número em 2017, oferecendo ainda mais oportunidades de treinamento. Em todo o continente americano, a Manitowoc oferece sessões de treinamento em três idiomas para atender às demandas locais: inglês, português e espanhol.

“Esses técnicos irão garantir que qualquer problema com os guindastes seja solucionado rapidamente”, disse Carlos Eduardo Batista, gerente de treinamento na Manitowoc Brasil. “Nossos clientes estão sendo muito beneficiados por isso, já que o tempo de atividade das máquinas no local de trabalho passa a ser maior e, consequentemente, o retorno sobre o investimento também.”

-FIM-

CONTATO

**Leandro Moura** **Mariana Santos**

Manitowoc SE10

T +55 11 3103 0270 T +1 312 548 8444

leandro.moura@manitowoc.com mariana.santos@se10.com

SOBRE A THE MANITOWOC COMPANY, INC.
Fundada em 1902, a The Manitowoc Company, Inc. é uma fabricante de guindastes e soluções de elevação com instalações de fabricação, distribuição e serviços em 20 países. A Manitowoc é reconhecida como uma das grandes inovadoras e fornecedoras de guindastes de esteira, guindastes de torre e guindastes móveis para a indústria da construção pesada. Os produtos da empresa são complementados por uma série de serviços de suporte líderes no setor. Em 2016, a receita da Manitowoc totalizou US$ 1,6 bilhão, sendo que mais da metade foi gerada fora dos Estados Unidos.

MANITOWOC CRANES

2401 South 30th Street - PO Box 70 - Manitowoc, WI 54221-0070, EUA

T: +1 920 684 6621

[**www.manitowoc.com**](http://www.manitowoc.com/)­