COMUNICADO À IMPRENSA

27 de julho de 2016

**Manitowoc expande treinamento para técnicos no México**

Como parte de contínuos esforços para aumentar a satisfação e o suporte a clientes no México e países da América Central e do Caribe, a Manitowoc tem expandido seu programa de treinamento para técnicos de guindastes na região.

A última etapa de treinos desenvolvida — focando nas características e sistemas de guindastes montados em caminhões da National Crane — acaba de ver seu primeiro grupo de estudantes se tornarem técnicos de serviço certificados pela Manitowoc Crane Care. O treinamento foi realizado nas instalações da distribuidora AMECO na Cidade do México, com 12 profissionais completando a série de cursos. Vários desses mesmos alunos também começaram o programa para guindastes da Grove.

“O programa de treinamento de técnicos da Crane Care garante que nossos clientes obtenham o maior retorno possível do seu investimento em guindastes,” disse Cuauhtémoc Flores, diretor de atendimento ao cliente da Manitowoc Crane Care para as regiões MCAC.

Ao longo de duas semanas, as classes incluíram diversas sessões práticas utilizando guindastes National Crane, incluindo os modelos 900H, NBT30H e NBT50; e dois guindastes todo terreno da Grove: um RT530E-2 e um RT650E.

Carlos Eduardo Batista, diretor de treinamento da Manitowoc Brasil, conduziu as sessões e disse que os clientes são os beneficiários finais deste treinamento como parte do pacote de suporte pós-venda proporcionado pela Manitowoc Crane Care.

“Clientes ganham quando seus guindastes são devidamente mantidos e prontos para assumir um novo trabalho em curto prazo,” disse ele. “Técnicos certificados asseguram também que atividades possam ser reiniciadas rapidamente quando algum problema acontece durante uma obra. Sabemos como é caro ter o trabalho interrompido em uma obra, até mesmo pois guindastes são geralmente cruciais para o andamento de projetos.”

A AMECO é uma empresa global com sede em Greenville, Carolina do Sul, EUA, com instalações no México, República Dominicana, Jamaica, Chile, Colômbia e Peru, além de outros países. A empresa é distribuidora da Grove e National Crane no México e opera a partir de sua sede em Tlalnepantla, na região metropolitana da Cidade do México.

***Legenda:*** *Uma nova turma de técnicos certificados da Manitowoc Crane Care participa de uma sessão de treinamento prático na AMECO na Cidade do México.*

-FIM-

CONTATO

**Amy Marten** **Ricardo Rosa**

Manitowoc SE10

T +1 920 683 6345 T +1 312 548 8444

amy.marten@manitowoc.com  ricardo.rosa@se10.com

SOBRE A MANITOWOC COMPANY, INC.
Fundada em 1902, a The Manitowoc Company, Inc. é uma fabricante de guindastes e soluções de elevação com 49 instalações de produção, distribuição e serviços em 20 países. A Manitowoc é reconhecida como uma das grandes inovadoras e fornecedoras de guindastes de esteira, guindastes de torre e guindastes móveis para a indústria da construção pesada. Os produtos da empresa são complementados por uma série de serviços de suporte líderes no setor. Em 2015, a receita da Manitowoc totalizou US$ 1,9 bilhão, sendo que mais da metade foi gerada fora dos Estados Unidos.

MANITOWOC CRANES

2401 South 30th Street - PO Box 70 - Manitowoc, WI 54221-0070

T +1 920 684 6621

[**www.manitowoccranes.com**](http://www.manitowoccranes.com)**­**